

HIRDETMÉNY

a myRaiffeisen mobilapplikációban elérhető szolgáltatásokról

Hatályos: 2025.03.03

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a myRaiffeisen mobilapplikációban az alábbi megbízások megadására van lehetőség:

- Eseti forint **átutalás** (bankon belül és bankon kívül) –. A kedvezményezett azonosítója lehet másodlagos azonosító (telefonszám, e-mail cím, adószám, adóazonosító jel) vagy számlaszám vagy IBAN szám.
- Eseti euró (SEPA) **átutalás** (bankon belül és bankon kívül) –
- **Átvezetés** – saját – forint számlák között, SEPA Credit Transfer – EUR átutalás saját számlák között
- **Deviza átvezetés** saját számlák között
- **Egyedi áras devizaváltás** saját számlák között
- **Qvik fizetési megoldások:** QR kód, NFC jel, Deeplink alapú azonnali átutalás
- **Állandó átutalási megbízás rögzítése**
- **Állandó átutalási megbízás törlése**
- **Hitelkártya-egyenleg feltöltés**
- **Betéti- és hitelkártya limitmódosítás**
- **Bankkártya aktiválás**
- **Bankkártya felfüggesztése és a felfüggesztés feloldása**
- **Internetes vásárlás lehetőségének ki-és bekapcsolása**
- **Bankkártyához kapcsolt számlaszám megváltoztatása**
- **Bankkártyához tartozó PIN kód megjelenítése**
- **Kártyaadatok megjelenítése**
- **Új Bankszámla nyitása**
- **Fizetési kérelem** indítás, fogadás
- **Lekötött betét** rögzítése, feltörése, lejáratása. A betét feltörés, lejáratás szolgáltatás nem érhető el Kiemelt Magánügyfelek számára.
- **Csoportos beszedés** törlése, limit feletti jóváhagyása
- **Csoportos beszedési felhatalmazás** rögzítése
- **Csoportos beszedési felhatalmazás** törlése
- **Új ügyfél és számla nyitása NFC és selfie azonosítással**

Továbbá az alábbi funkciók érhetőek még el a myRaiffeisen alkalmazásban:

- **Belépés és megbízások aláírása** Mobil-tokennel, Mobil-token PIN kód segítségével, vagy biometrikus azonosítással (ujjlenyomat/vagy iOS arcfelismerés)
- **Számlaegyenleg és számlainformációk** megtekintése (bank- és hitelkártya számlák)
- **Számlatörténet** megtekintése (**két évre** visszamenőleg)

- Elemzések funkció, mely segítségével **csoportosítva láthatóak a bevételek és kiadások**
- **Betéti- és hitelkártya adatok** áttekintése
- **Bankkártya digitalizálása Apple Pay használatához**
- **Állandó átutalási megbízások** megtekintése
- **Csoportos beszédések** megtekintése
- **Csoportos beszédési felhatalmazások** megtekintése
- Számlaszám **megosztása**
- **Tranzakció részletek megosztása**
- **Push értesítések**
- **Nyelvválasztás** (magyar és angol)
- **Mobil-token PIN kód** módosítás és biometrikus azonosítás beállítása
- Váltás különböző **szerepkörök** között
- **Kártya konverziós információk**
- **Személyi kölcsön igénylés** az Online Személyi Kölcsön platformra (szemelyikolcson.raiffeisen.hu) átirányítással
- **Folyószámlahitel igénylés** és meglévő ügyfelek esetén **keretemelés** az Online Folyószámlahitel platformra (bankszamlahitel.raiffeisen.hu) átirányítással
- **Hitelkártya igénylés** az Online Hitelkártya platformra (onlinehitelkartya.raiffeisen.hu) átirányítással
- **RaiConnect szolgáltatás Premium és Private szerződött ügyfelek részére**
- **Bankfiók és ATM kereső**
- **Befektetések megtekintése**
- **Ajánlatok és termékek**
- **Biztosítások megjelenítése**
- **Hitelek megjelenítése**
- **Raiffeisen Reflex Megtakarítási Program** igénylése és az automatikus megtakarítás összegének módosítása
- **DirektNet jelszó módosítása**
- **Direkt Azonosító megtekintése**
- **Okmányfeltöltés** (megújított okmány bejelentése a Banknak)

Együttes aláírási joggal rendelkező vállalati ügyfelek számára az alábbi megbízások a myRaiffeisen alkalmazásban egyelőre nem elérhetőek:

- lekötött betét rögzítés, feltörés, lejáratás
- állandó átutalás rögzítés, törlés
- csoportos beszédés törlés, limit feletti jóváhagyás
- csoportos beszédési felhatalmazás rögzítés és törlés.

A myRaiffeisen mobilalkalmazás használatára az alábbi feltételeknek megfelelő ügyfeleinknek van lehetősége:

- rendelkezik **a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlával,**
- van **aktivált internetbanki (DirektNet) hozzáférése,**

- letöltötte és telepítette a **myRaiffeisen mobilapplikációt** az [AppStore](#), a [Google Play](#) vagy AppGallery felületről.

A myRaiffeisen mobilalkalmazás a **következő ügyfeleinknek** elérhető:

- lakossági ügyfelek,
- prémium banking ügyfelek,
- kiemelt magánügyfelek,
- önálló aláírási joggal rendelkező vállalati ügyfelek
- együttes aláírási joggal rendelkező vállalati ügyfelek esetében, amennyiben
 - a megbízás indítása a myRaiffeisen mobil applikációban történik, akkor mindkét aláírónak rendelkeznie kell myRaiffeisen mobilapplikációval és a sikeres megbízás indításához mindkét aláírónak a myRaiffeisen mobilapplikációt kell használnia (más elektronikus csatornán nem írhat alá egyik aláíró sem).

a megbízás indítása a DirektNeten történik, akkor a sikeres megbízás aláírásának kezdeményezését mindkét aláíró kizárólag a DirektNeten tudja kezdeményezni. Az aláírás jóváhagyása (megerősítése) viszont lehetséges a myRaiffeisen mobilapplikáció segítségével is (VIII. BIZTONSÁG, 11. Aláíró eszközök).

A myRaiffeisen mobilalkalmazás használatához az alábbi technológiai feltételeknek megfelelő mobiltelefonokon van Ügyfeleinknek lehetősége:

- **iOS 15.0** vagy frissebb operációs rendszerű, vagy
- **Android 7.0** vagy frissebb operációs rendszerű okostelefon

2022.10.01 után a myRaiffeisen mobilalkalmazás iOS és Android operációs rendszerek béta verzióin nem támogatott.

A myRaiffeisen mobilalkalmazás a lenti listában felsorolt országokban érhető el. Store szabályok miatt operációs rendszerenként eltérő országokban érhető el.

| Ország | Apple Store | Google Play Áruház | Huawei AppGallery |
|---------------------------|-------------|--------------------|-------------------|
| Albánia | x | x | x |
| Amerikai Egyesült Államok | x | x | |
| Ausztrália | x | x | x |
| Ausztria | x | x | x |
| Belgium | x | x | x |
| Bosznia-Hercegovina | | x | x |
| Bulgária | x | x | x |
| Ciprus | x | x | x |
| Csehország | x | x | x |

| | | | |
|--------------------------|---|---|---|
| Dánia | x | x | x |
| Dél-Korea | x | x | x |
| Egyesült Arab Emirátusok | x | x | x |
| Egyesült Királyság | x | x | x |
| Egyiptom | x | x | x |
| Észak-Macedónia | x | x | x |
| Fehéroroszország | x | x | x |
| Finnország | x | x | x |
| Franciaország | x | x | x |
| Görögország | x | x | x |
| Hollandia | x | x | x |
| Hong Kong | x | x | x |
| Horvátország | x | x | x |
| Izland | x | x | x |
| Izrael | x | x | x |
| Írország | x | x | x |
| Jordánia | x | x | x |
| Kanada | x | x | x |
| Katar | x | x | x |
| Lengyelország | x | x | x |
| Lettország | x | x | x |
| Libanon | x | x | x |
| Liechtenstein | x | x | x |
| Litvánia | x | x | x |
| Luxemburg | x | x | x |
| Magyarország | x | x | x |
| Málta | x | x | x |
| Moldova | x | x | x |
| Montenegró | x | | x |
| Norvégia | x | x | x |
| Németország | x | x | x |
| Olaszország | x | x | x |
| Oroszország | x | x | x |
| Portugália | x | x | x |
| Románia | x | x | x |
| Spanyolország | x | x | x |
| Svájc | x | x | x |
| Svédország | x | x | x |
| Szaúd-Arábia | x | x | x |

| | | | |
|-------------|---|---|---|
| Szerbia | x | x | x |
| Szlovákia | x | x | x |
| Szlovénia | x | x | x |
| Törökország | x | x | x |
| Tunézia | x | x | x |
| Ukrajna | x | x | x |
| Új-Zéland | x | x | x |

Az alkalmazás használatáról szóló kézikönyvet a [myRaiffeisen mobilapplikáció - Raiffeisen BANK - raiffeisen.hu](#) oldalon éri el.

A myRaiffeisennel kapcsolatos díjakat, jutalékokat és költségeket, valamint a megbízások befogadásának rendjét

- a mindenkori [Raiffeisen bankszámla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Lista](#),
- [Premium Banking Kondíciós Lista](#),
- [Kondíciós Lista Kiemelt Magánügyfelek részére](#)
- [Vállalati kondíciós lista](#) dokumentumok tartalmazzák.

Budapest, 2025.03.03

Raiffeisen Bank Zrt.