

HIRDETMÉNY
Lakossági Üzletszabályzat módosításáról

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Lakossági Üzletszabályzata 2018. szeptember 10. napjától az alábbiak szerint módosul.**

Jelenleg hatályos rendelkezések	2018. szeptember 10. napjától hatályos rendelkezések
<i>IV. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák</i>	<i>IV. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák</i>
<p>3. Raiffeisen Direkt A Raiffeisen Direkt a Bank által működtetett 24 órás telefonos ügyfélszolgálat. Raiffeisen Direkten keresztül az Ügyfél:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) a Banknál vezetett bármely számlájára (ideértve a bankszámlákat, betétszámlákat) vonatkozóan megbízásokat adhat, a mindenkori Kondíciós Listákban közzétett összeghatáron belül,(b) a Bankkal kötött bármely ügyletéről, szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet,(c) tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról,(d) bejelentheti a Keretszerződésben, Egyedi szerződésben rögzített adatának megváltozását, kivétel ez alól az Ügyfél nevének, állampolgárságának, illetve személyi azonosító okmánya számának megváltozása, amely kizárólag személyesen, a bankfiókban jelenthető be,(e) jelezheti szerződéskötési szándékát bármely, a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan,(f) hitelkártyáját, bankkártyáját letilthatja, illetve a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe,(g) bejelentheti panaszát	<p>3. Raiffeisen Direkt 3.1. A Raiffeisen Direkt a Bank által működtetett telefonos ügyfélszolgálat. Raiffeisen Direkten keresztül az Ügyfél:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) a Banknál vezetett bármely számlájára (ideértve a bankszámlákat, betétszámlákat) vonatkozóan megbízásokat adhat, a mindenkori Kondíciós Listákban közzétett összeghatáron belül,(b) a Bankkal kötött bármely ügyletéről, szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet,(c) tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról,(d) bejelentheti a Keretszerződésben, Egyedi szerződésben rögzített adatának megváltozását, kivétel ez alól az Ügyfél nevének, állampolgárságának, illetve személyi azonosító okmánya számának megváltozása, amely kizárólag személyesen, a bankfiókban jelenthető be,(e) jelezheti szerződéskötési szándékát bármely, a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan,(f) hitelkártyáját, bankkártyáját letilthatja, illetve a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe,(g) bejelentheti panaszát(h) tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy mely szolgáltatások érhetőek el Raiffeisen Direkten időbeli korlátozás nélkül vagy időbeli korlátozással

	<p>3.2. Az Ügyfél a Raiffeisen Direkten keresztül – annak aktiválását követően- banki napokon 6.00-22.00 óra között korlátozás nélkül, azon kívül banki napokon 22.00-6.00 között és nem banki napokon a lentiekben meghatározott, Bank által biztosított körben bonyolíthatja a fent felsorolt műveleteket a megfelelő azonosítását követően.</p> <p>3.2.1. Banki napokon 22.00-6.00 óra között és nem banki napokon elérhető műveletek:</p> <p>3.2.1.1. Direkt Csatornákkal kapcsolatban:</p> <ul style="list-style-type: none">- DirektPin kód tiltása- DirektNet tiltás- tájékoztatás Direkt kódok állapotáról- Token szétrendelése <p>3.2.1.2. Bankkártyával kapcsolatos műveletek:</p> <ul style="list-style-type: none">- bankkártya aktiválás- bankkártya letiltás, bankkártya használatának felfüggesztése (átmenti blokkolása), bankkártya felfüggesztésének feloldása- limitmódosítás, limit ki-, be kapcsolása- bankkártyával történő, internetes kereskedelemben való vásárlás lehetőségének letiltása, letiltás feloldása és ilyen letiltás lehetőségéről való tájékoztatás- bankkártya megújítás lemondása és a bankkártya
--	--

megújítás lemondásának visszavonása

- bankkártya reklamáció rögzítése
- tájékoztatás a kártyahasználati limitről, a Bankkártya és/vagy a PIN kód elkészültéről, bankkártya státuszáról, típusáról, bankkártya tranzakciókról
- bankkártyának egy másik, Banknál vezetett fizetési számlához rendelése (bankkártyához rendelt számlaszám megváltoztatása)
- pótkártya igénylése
- további bankkártya igénylése

3.2.1.3. Betétügyletekkel kapcsolatos műveletek:

- betét lejárat előtti visszafizetése (betétfeltörés)
- betétlejáratás

3.2.1.4. Számlavezetéssel kapcsolatos műveletek

- eseti átutalási megbízás forintban
- tájékoztatás IBAN formátumú számlaszámról
- állandó átutalási megbízás
- állandó átutalási megbízás módosítása
- számlával kapcsolatos tájékoztatások (a számlaszám, devizanem, típus, számlacsomag, számlaegyenleg, zárolt tételek, nem jóváhagyott tranzakció gyanúja esetén számlatörténet)
- teljes számlaegyenleg zárolása, Zárolás módosítása, Zárolás törlése, Zárolás ügyfél kérésére (bármekkora összeg, nem csak a teljes egyenleg)

3.2.1.5. Mobil Banking-gel kapcsolatos szolgáltatások:

- meglévő Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás módosítása
- Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás igénylése
- Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás megszüntetése
- tájékoztatás az ügyfél meglévő Raiffeisen Mobil Banking szerződésével kapcsolatban

3.2.1.6. Adatok módosítása

- e-mail cím módosítása, új e-mail cím megadása
- levelezési cím módosítása
- kapcsolattartás nyelvének módosítása
- telefonszám módosítása

3.2.1.7. Hitelkártyával kapcsolatos műveletek

- hitelkártyával kapcsolatos tájékoztatás (keretösszeg, zárási egyenleg, kamatozás)
- hitelkártya pénzvisszatérítésre vonatkozó regisztráció

3.2.1.8. Biztosítás

- csatlakozás a csoportos biztosításokhoz
- tájékoztatás azon biztosítás meglétéről, melyhez az Ügyfél csatlakozott

3.2.1.9. Panasz közlése és információ nyújtása a panasz

	<p>kivizsgálásának eredményéről</p> <p>3.2.1.10. Egyéb</p> <ul style="list-style-type: none"> - tájékoztatás ATM-ből lévő készpénzösszegekről - széf kulcs elhagyásának bejelentése - MNB azonosítóról történő tájékoztatás - hozzájárulás és hozzájárulás visszavonása a marketing- és reklámanyagok küldéséhez - kutatási célú megkeresések engedélyezése/tiltása
<p>4. A Raiffeisen Direkt igénybevétele</p> <p>4.1 Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével és Bankhoz való benyújtásával kezdeményezheti akkor, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal. Ügyfél a IV/3. pontban felsorolt műveleteket a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak aktiválását követően mindennap, a nap 24 órájában bonyolíthatja a megfelelő azonosítása mellett. A szolgáltatások aktiválását az Ügyfél az általa megadott mobil telefonszámra a Bank által SMS üzenetben megküldött, véletlenszerűen generált 4 számjegyű, egyszer használatos aktiváló személyazonosító kód (a továbbiakban: Aktiváló kód) birtokában kezdeményezheti. Az aktiválás a Raiffeisen Direkt telefonszámának felhívásával és az Aktiváló kód megadásával történik. Az aktiválást követően az Ügyfél megadja az általa választott 4 számjegyű személyazonosító kódot (a továbbiakban: Direkt PIN kód), amely a továbbiakban az Ügyfél azonosítására szolgál. A Bank az Aktiváló kód rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli az Ügyfél azonosítására szolgáló 8 számjegyű Direkt Azonosító számot (a továbbiakban: Direkt Azonosító) is.</p> <p>Az aktiválást követően a Raiffeisen Direktbe történő belépéskor a Bank az Ügyfelet a Direkt Azonosítója, valamint Direkt PIN kódja alapján azonosítja. A Direkt PIN kód háromszori téves megadása esetén a Direkt PIN kód automatikusan 24 órás felfüggesztésre, illetve Ügyfél kérésére letiltásra kerül.</p> <p>A Direkt PIN kód bármely okból történt letiltását követően Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatást csak újraaktiválást követően veheti igénybe, amelyhez a szükséges új Aktiváló kódot személyesen igényelheti bármelyik Raiffeisen</p>	<p>4. A Raiffeisen Direkt igénybevétele</p> <p>4.1 Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével és Bankhoz való benyújtásával kezdeményezheti akkor, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal. Ügyfél a IV/3. pontban felsorolt műveleteket a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak aktiválását követően bonyolíthatja a megfelelő azonosítása mellett. A szolgáltatások aktiválását az Ügyfél az általa megadott mobil telefonszámra a Bank által SMS üzenetben megküldött, véletlenszerűen generált 4 számjegyű, egyszer használatos aktiváló személyazonosító kód (a továbbiakban: Aktiváló kód) birtokában kezdeményezheti. Az aktiválás a Raiffeisen Direkt telefonszámának felhívásával és az Aktiváló kód megadásával történik. Az aktiválást követően az Ügyfél megadja az általa választott 4 számjegyű személyazonosító kódot (a továbbiakban: Direkt PIN kód), amely a továbbiakban az Ügyfél azonosítására szolgál. A Bank az Aktiváló kód rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli az Ügyfél azonosítására szolgáló 8 számjegyű Direkt Azonosító számot (a továbbiakban: Direkt Azonosító) is.</p> <p>Az aktiválást követően a Raiffeisen Direktbe történő belépéskor a Bank az Ügyfelet a Direkt Azonosítója, valamint Direkt PIN kódja alapján azonosítja. A Direkt PIN kód háromszori téves megadása esetén a Direkt PIN kód automatikusan 24 órás felfüggesztésre, illetve Ügyfél kérésére letiltásra kerül.</p> <p>A Direkt PIN kód bármely okból történt letiltását követően Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatást csak újraaktiválást követően veheti igénybe, amelyhez a</p>

bankfiókban. Az Aktiváló kód megküldése, az újraaktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a fentiek szerint történik.

Ügyfél – Formanyomtatvány benyújtásával – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is biztosíthatja a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen Direkt szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítóval, a szolgáltatás saját Aktiváló kódjával történt aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Direkt PIN kód alkalmazásával veheti igénybe. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottja a jelen Üzletszabályzatnak a Raiffeisen Direkthez vonatkozó szerződéses rendelkezéseit megismerje és betartsa, ennek elmulasztásából eredően – Ügyfélnél keletkezett – kárért a Bank nem felel. Ügyfél, illetve meghatalmazottja Raiffeisen Direkten keresztül bármikor kezdeményezheti Direkt PIN kódjának megváltoztatását.

szükséges új Aktiváló kódot személyesen igényelheti bármelyik Raiffeisen bankfiókban. Az Aktiváló kód megküldése, az újraaktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a fentiek szerint történik.

Ügyfél – Formanyomtatvány benyújtásával – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is biztosíthatja a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen Direkt szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítóval, a szolgáltatás saját Aktiváló kódjával történt aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Direkt PIN kód alkalmazásával veheti igénybe. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottja a jelen Üzletszabályzatnak a Raiffeisen Direkthez vonatkozó szerződéses rendelkezéseit megismerje és betartsa, ennek elmulasztásából eredően – Ügyfélnél keletkezett – kárért a Bank nem felel. Ügyfél, illetve meghatalmazottja Raiffeisen Direkten keresztül bármikor kezdeményezheti Direkt PIN kódjának megváltoztatását.

Módosítás oka: Az egyoldalú módosításra az Általános Üzleti Feltételek 1. Általános rendelkezések XIX. fejezet 19.13.4. pontjába foglalt alábbi rendelkezése alapján kerül sor:

- Bank működési költségeit jelentős mértékben meghatározó egyes gazdasági tényezők és költségek változása

A fenti módosítások **2018. szeptember 10. napján lépnek hatályba (javasolt hatályba lépés).**

A módosított üzletszabályzat a mai naptól megtekinthető a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu), valamint a bankfiókokban. A módosítások nagyobb betűmérettel kerültek megjelölésre a jelen hirdetmény szövegében.

Felhívjuk szíves figyelemét, hogy a módosítás az Ügyfél részéről elfogadottnak minősül, ha annak a Bank által javasolt hatályba lépése előtt az Ügyfél a Bankot nem értesíti arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás elutasítása a módosítással érintett szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. Az Ügyfél a módosítás hatályba lépéséig a módosítással érintett pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződést díj-, költség illetve egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen jogosult felmondani.

Ügyfél a módosítást a Bank által javasolt hatályba lépését megelőzően is elfogadhatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba.

2018. július 10.

Raiffeisen Bank Zrt.