

**A Raiffeisen Bank Zrt.
„Etele Plaza fiók – nyitási promóció”
Promóciós Szabályzata**

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) „Etele Plaza fiók – nyitási promóció” elnevezéssel a Facebook oldalon játékot szervez (a továbbiakban: Játék vagy Promóció), amelynek részvételi feltételeit (a továbbiakban: Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 Szervező

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank)

1.2 A promóció időszaka

2021. november 30. – 2022. január 14. 23:59

1.3 A játék helye

A Raiffeisen Bank Etele Plázában található (1115 Budapest Etele út 68. IIIA012) fiókja.

1.4 Játékos

- 1.4.1 A Játékban Játékosként az a nagykorú természetes személy vehet részt, aki a játék időtartama alatt lakossági, premium vagy private bankszámlát nyit vagy Babaváró kölcsönt vagy Lakáshitelt vagy Személyi Kölcsönt igényel a Bank Etele Plázában található (1115 Budapest Etele út 68. IIIA012) fiókjában.
- 1.4.2 A Játékban való részvétellel a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Szabályzatban és adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat teljes körűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.
- 1.4.3 A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A Promóciós Szabályzat a Promóció teljes időtartamára a Bank weboldalán a Bank Hirdetményei között közzétételre kerül.

2. JÁTÉK

- 2.1 A Játék az alábbi Játék kérdésre történő helyes válaszadás.
A Játékos az első válaszával vesz részt a Játékban.

2.2 Játék kérdés

2.2.1 A Játék kérdés az alábbi:

Hányadik bankfiókunk az Etele Plaza-ban található Raiffeisen fiók??

- A) 13
- B) 20
- C) 66

2.2.2 A _____ válasz _____ meghatározásában _____ a <https://www.raiffeisen.hu/kapcsolat/bankfiokok> oldalon közzétett adatok _____ lesznek az irányadók.

3. NYERTESEK ÉS A NYEREMÉNY

3.1 A Játék nyertesei azon 100 Játékos, akik a Játék kérdésre helyes vagy a helyes válaszhoz legközelebbi választ adnak.

3.2 A kérdésre több azonos, helyes választ eltaláló, vagy azt leginkább megközelítő, érvényes választ leadó Játékos közül a választ korábban adó Játékos nyer.

3.3 **A játékos nyereménye egy Bluetooth hangszóró.** Egy Játékos csak egy nyereményre jogosult. A nyeremény készpénzre nem váltható.

3.4 Az eredmények összesítésére és az ajándék átadására a válaszadás után közvetlenül sor kerül.

3.5 Nyerteseknek a nyereménnyel kapcsolatosan személyi jövedelemadó- és járulékfizetési, valamint bevallási vagy bejelentési kötelezettség nem terheli. A nyeremény az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül.

4. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

4.1 A Promócióban való részvétel és a Játék kérdés megválaszolás önkéntes. A Játékos a Promócióban való részvétellel, a Játék kérdés megválaszolásával és adatainak megadásával hozzájárul ahhoz, hogy

- a Játékban közzétett kérdésre adott választ és a Promóció során megadott adatait összekapcsolja és együttesen nyilvántartsa, illetve azokat a Játékhoz kapcsolódó további piackutatási felmérések elvégzésére, valamint üzleti ajánlatok adására, reklám közlésére, illetve marketing célú megkeresések eljuttatása céljából kezelje;
- a Promócióban a megadott adatait a Bank a Promócióban való részvételhez, a nyeremény átadásához felhasználja, azokat nyilvántartsa és kezelje.

4.2 A Játékos személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a +36-80-488-588-as telefonszámon érheti el az adatvédelmi tisztviselőt.

A Játékos kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

A Játékos hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja a Bank valamely elérhetőségére címzett megkeresésével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában, a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A Játékos által a Promóció során megadott, illetve a Bank tudomására hozott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info törvény.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában és a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, ezen feltételeket maradéktalanul betartva kezeli. Az adatokat a Bank a Promóció zárását követően 3 hónapig, de legfeljebb a Promóció indulását követő 1 éven át kezeli. Az adatkezelés célja a Promóciós Szabályzat értelmében az nyeremények kézbesítésének és a kapcsolódó marketing ajánlatok és piackutatási megkeresések lebonyolítása.

5. PANASZ, KIFOGÁS

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel azt személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában, telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1133 Budapest, Váci út 116-118.) címezve, telefaxon a 484-4444-es telefax számon Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve, a bank honlapján keresztül a raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés menüjén keresztül valamint elektronikus levélben az info@raiffesien.hu címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebben raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés oldalon vagy bármelyik bankfiókban.