

Résztvételi szabályzat az Ügyfélajánló programban lakossági, Premium Banking, valamint kisvállalati ügyfelek részére 2023.07.01-től visszavonásig

(Tartalmazza a 2019. július 22-től¹, 2019. augusztus 28-tól², 2019. október 1-től³, 2019. október 14-től⁴, 2019. november 18-tól⁵, 2020.02.01-től⁶, 2020.06.02-től⁷, 2020.07.31-től⁸, 2020.09.01-től⁹, 2020.09.19-től¹⁰, 2020.11.02-től¹¹, 2020.12.31-től¹², 2021.01.11-től¹³, 2021.02.25-től¹⁴, 2021.04.01-től¹⁵, 2021.05.03-től¹⁶, 2021.06.30-től¹⁷, 2021.08.06-től¹⁸, 2021.10.01-től¹⁹, 2022.01.01-től²⁰, 2022.03.24-től²¹, 2022.06.23-től²², 2022.07.01-től²³, 2022.09.28-től²⁴, 2022.12.16-től²⁵, 2023.01.02-től

²⁶, 2023.03.06-től²⁷, a 2023.04.01-től²⁸, a 2023.06.15-től²⁹, valamint a 2023.07.01-től³⁰ hatályba lépő változásokat) - a továbbiakban:

Résztvételi szabályzat)

1. Fogalmak

A Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető lakossági ügyfél: Az a cselekvőképes természetes személy, aki rendelkezik lakossági és a Premium Banking ügyfelek részére vezetett forint bankszámlával, amely nem áll felmondás alatt és ami a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) 2. §-ában meghatározott fizetési számlának minősül (továbbiakban bankszámla vagy lakossági bankszámla).

Új lakossági ügyfél: Az a cselekvőképes természetes személy, aki megbízást ad lakossági és a Premium Banking ügyfelek részére vezetett bankszámla nyitására, ami a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) 2. §-ában meghatározott fizetési számlának minősül és a megbízást a Bank teljesítésre el is fogadja.

Ajánlott új lakossági ügyfél: Az a cselekvőképes természetes személy, aki az ajánló program keretén belül megbízást ad lakossági és a Premium Banking ügyfelek részére vezetett bankszámla nyitására, ami a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) 2. §-ában meghatározott fizetési számlának minősül és a megbízást a Bank teljesítésre el is fogadja.

Új lakossági ügyfélnek minősül azon ügyfél (Ajánlott) számlanyitása, aki a számlanyitást megelőző 6 hónapban nem rendelkezett a Banknál pénzforgalmi számlával és az Ügyfélajánló program keretében elfogadható számlacsomagok valamelyikét nyitja meg.

Türelmi idő: a mindenkor hatályos lakossági számlacsomagra vonatkozó kondíciós listában a számlanyitást követően meghatározott az az időszak, mely alatt a bank számlavezetési díjat nem számít fel. Kondíciós lista alapján ez az időszak a számlanyitás hónapja és az azt követő hónap. Amennyiben az adott lakossági számlacsomagra vonatkozó kondíciós listában türelmi időszak változik, akkor a jelen program keretében is automatikusan módosul a türelmi időszak.

Ügyfélajánló program keretében elfogadható lakossági számlacsomagok 2019. július 22-ig:

Raiffeisen Díjnulldozó Plusz számla

Raiffeisen Premium Gold 2.0 számla

Raiffeisen Premium Select számla

Ügyfélajánló program keretében elfogadható lakossági számlacsomagok 2019. szeptember 30-ig:

Raiffeisen Díjnyertes számla

Raiffeisen Premium Gold 2.0 számla

Raiffeisen Premium Select számla

Ügyfélajánló program keretében elfogadható lakossági számlacsomagok 2019. november 15-ig:

Raiffeisen Premium Gold 2.0 számla

Raiffeisen Premium Select számla

Ügyfélajánló program keretében elfogadható lakossági számlacsomagok 2019. november 18-tól:

Raiffeisen Díjnyertes számla

Raiffeisen Premium Gold 2.0 számla

Raiffeisen Premium Select számla

Ügyfélaajánló program keretében elfogadható lakossági számlák 2021. január 11-től:

Díjnyertes számla

Aktivitás 3.0 számla

Premium Gold 2.0 számla

Premium Select számla

2021. augusztus 6. és 2023. szeptember 30. között megnyitott **Yelloo számla**

2021. augusztus 6. és 2021. október 1. és 2022. december 16. és 2023. szeptember 30. között megnyitott

Kapcsolat számla

A Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető kisvállalati ügyfél: A Raiffeisen Banknál számlát vezető, 338 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati ügyfél, amely a Bankunknál olyan forint pénzforgalmi számlával rendelkezik mely nem áll felmondás alatt.

Ajánlott új kisvállalati ügyfél: A Raiffeisen Banknál az ajánló program keretében számlát nyitó, 338 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati ügyfél, amely a következő felsorolásban szereplő számlacsomagok bármelyikében forint pénzforgalmi számlát nyit az Ügyfélaajánló program hatálya alatt. Új kisvállalati ügyfélnek minősül azon ügyfél (Ajánlott) számlanyitása, aki a számlanyitást megelőző 6 hónapban nem rendelkezett a Banknál pénzforgalmi számlával.

Ügyfélaajánló program keretében elfogadható kisvállalati számlacsomagok

Raiffeisen Vállalkozói Aktív 1 számla

Raiffeisen Vállalkozói Aktív 2 számla

Raiffeisen Vállalkozói Aktív 3 számla

Raiffeisen Vállalkozói Aktív 4 számla (sztenderd, illetve egyedi kondíciókkal)

Raiffeisen Vállalkozói Aktív Plusz számla (sztenderd, illetve egyedi kondíciókkal)

Raiffeisen Könyvelői számlacsomag

Raiffeisen Patika számlacsomag

Raiffeisen Ügyvédi számlacsomag

Raiffeisen Europay számlacsomag

Ajánló ügyfél: A Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető lakossági, Premium Banking vagy 338 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati ügyfél, amely az Ügyfélaajánló program hatálya alatt a program feltételeinek megfelelő további ügyfelet ajánl egyedi ajánló kódjának megadásával.

Ügyfélaajánlás az alábbi csatornákon adható meg:

- bankfiókban, Ajánló által aláírt, teljeskörűen kitöltött Ajánlókártya leadásával,
- a bank honlapján az Ügyfélaajánló program aloldalán az ajánló és ajánlott adatok teljes körű megadásával.

Az Ajánló által ajánlott Ügyfelet a Bank telefonon megkeresi és tájékoztatja a számlanyitással kapcsolatos információkról.

Kisvállalati szegmensbe tartozó Ajánló ügyfél esetében új ügyfelet kizárólag a cég képviselőjére jogosult személy ajánlhat.

Egyedi ajánló kód: A Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető lakossági ügyfél, Premium Banking ügyfél és 338 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati ügyfél Bank által képzett egyedi azonosítója, melyet a promócióban történő részvételi szándék céljából az Ajánló önkéntesen megad a Bank számára és amely az Ajánló Banknál történő azonosítását szolgálja.

Ajánló tevékenység: Az ajánló a Bank szolgáltatásait kizárólag általános jelleggel ajánlja, a Banknál elérhető termékkel/szolgáltatásokkal kapcsolatos felvilágosítást kizárólag a Bank jogosult adni leendő ügyfelei részére.

2. Ajánlat

Az Ügyfélajánló program keretében mind az Ajánló ügyfél mind az Ajánlott ügyfél jóváírást kap, ha a jóváírás feltétele teljesül.

2.1. Lakossági és Premium ügyfelet ajánló ügyfelekre vonatkozó jóváírási feltételek

- Az Ügyfélajánló program hatálya alatt a **Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető** lakossági, vagy kisvállalati ügyfél ajánlásból megvalósult új ajánlotti számlanyitás történik az **Ügyfélajánló program keretében elfogadható számlacsomagok valamelyikében** és az Ajánlott új ügyfél a számlanyitás türelmi idejét követő vizsgált időszakban teljesítse:
 - o az Premium Gold 2.0, Premium Select esetén a díjmentes számlavezetésre vonatkozó feltételeket,
 - o Díjnyertes és Aktivitás 3.0 számla esetében a legalacsonyabb kedvezményes számlavezetési díj eléréséhez szükséges feltételeket,
 - o Kapcsolat Számla esetében a havi jóváírási feltételt.
 - o A Yelloo számla esetén tekintettel arra, hogy havi díjmentes a számlavezetés, így ehhez kapcsolódó feltétel teljesítését nem vizsgálja a Bank.
- A részvétel feltétele, hogy az Ajánlott legkésőbb a számlaszerződés aláírását megelőzően a Bank számára átadja az Ajánló egyedi kódját és a számlaszerződés aláírásával egyidőben aláírja az ajánló egyedi kódját is tartalmazó Ajánlóprogram nyilatkozatot.
- A jóváírás időpontjában az Ajánló és az Ajánlott a banknál élő pénzforgalmi/bankszámlával rendelkezzen.
- Egy Ajánló legfeljebb 5 partner után jogosult kifizetésre a program teljes időtartama alatt.
- **Jóváírás mértéke**
 - o Lakossági ügyfelet ajánló, a **Banknál az ajánlás időpontjában forint számlát vezető KISVÁLLALATI ÜGYFÉL** számára
 - a jóváírás mértéke 5.000 Ft,
 - Premium Gold 2.0 és Premium Select esetében 10.000 Ft,

A jóváírás a türelmi időt követő első díjmentes/legalacsonyabb kedvezményes számlavezetésre vonatkozó feltételek Ajánlott új ügyfél által nyitott új számlán történő vizsgálatát követő hónap 25. naptári napjáig esedékes az Ajánló pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel és amely az Ajánló KISVÁLLALATI ÜGYFÉL bevételeinek minősül.
 - o Lakossági ügyfelet ajánló, a **Banknál az ajánlás időpontjában forint számlát vezető LAKOSSÁGI ÜGYFÉL** számára a
 - jóváírás mértéke 5.000 Ft,
 - Premium Gold 2.0 és Premium Select esetében 10.000 Ft,

A jóváírás a türelmi időt követő első díjmentes/legalacsonyabb kedvezményes számlavezetésre vonatkozó feltételek Ajánlott új ügyfél által nyitott új számlán történő vizsgálatát követő hónap 25. naptári napjáig, azaz számlanyitást követő 3. hónap 25-ig esedékes az Ajánló pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel.

A **korábbi akció** a program keretében a 2020.06.02 és 2020.09.18 közötti és a 2020.11.02 és 2021.01.10 közötti számlanyitásokra vonatkozott, a jóváírás mértéke 10 000 Ft, valamint Premium számlák esetén 15 000 Ft volt, valamint a 2021.01.11 és 2021. 02.28 közötti, a 2021.05.03 és 2021.07.23 közötti, a 2021.10.04 és 2021.12.31 közötti, és a

2022.03.24 és a 2022.04.20 közötti nyitásokra vonatkozott, ahol a jóváírás mértéke Díjnyertes és Aktivitás 3.0 esetén 15 000 Ft, valamint Premium számlák esetén 20 000 Ft volt, valamint a 2023.03.06 és 2023.03.31 közötti nyitásokra vonatkozott, ahol a jóváírás mértéke Díjnyertes, Aktivitás 3.0 és Kapcsolat számla nyitása esetén 10 000 Ft, Premium számla nyitása esetén pedig 20 000 Ft volt.

2.2. Lakossági és Premium Ajánlott ügyfelekre vonatkozó jóváírási feltételek

- Ajánlott lehet az Ügyfélajánló program hatálya alatt számlát nyitó, **Ügyfélajánló program keretében elfogadható számlacsomagok valamelyikében** számlát nyitó Ajánlott új lakossági ügyfél
- Ajánlott számára nyújtandó jóváírás feltétele, hogy az Ajánlott új ügyfél a számlanyitás türelmi idejét követő hónapban teljesítse az **Ügyfélajánló program keretében elfogadható számlacsomagok egyikében a** díjmentes számlavezetésre vonatkozó feltételeket:
 - o az Premium Gold 2.0, Premium Select esetén a díjmentes számlavezetésre vonatkozó feltételeket,
 - o Díjnyertes és Aktivitás 3.0 számla esetében a legalacsonyabb kedvezményes számlavezetési díj eléréséhez szükséges feltételeket,
 - o Kapcsolat Számla esetében a havi jóváírási feltételt.
 - o A Yelloo számla esetén tekintettel arra, hogy havi díjmentes a számlavezetés, így ehhez kapcsolódó feltétel teljesítését nem vizsgálja a bank.
- A részvétel feltétele, hogy az Ajánlott legkésőbb a számlaszerződés aláírását megelőzően a Bank számára átadja az Ajánló egyedi kódját és a számlaszerződés aláírásával egyidőben aláírja az ajánló egyedi kódját is tartalmazó Ajánlóprogram nyilatkozatot.
- Ajánlott legfeljebb 1 jóváírássra/utalványra jogosult a program teljes időtartama alatt.
- **Jóváírás mértéke**

- o Lakossági ajánlott Ügyfél, **a Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető** lakossági ügyfél számára

a jóváírás mértéke 5.000 Ft,

Premium Gold 2.0 és Premium Select esetében 10.000 Ft,

A jóváírás a türelmi időt követő első díjmentes/legalacsonyabb kedvezményes számlavezetésre vonatkozó feltételek Ajánlott új ügyfél által nyitott új számlán történő vizsgálatát követő hónap 25. naptári napjáig, azaz számlanyitást követő 3. hónap 25-ig esedékes az Ajánló pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel.

A korábbi akció a program keretében a 2020.06.02 és 2020.09.18 közötti és a 2020. 11.02 és 2021.01.10 közötti számlanyitásokra vonatkozott, a jóváírás mértéke 10 000 Ft, valamint Premium számlák esetén 15 000 Ft volt, valamint a 2021.01.11 és 2021. 02.28 közötti, a 2021.05.03 és 2021.07.23 közötti, a 2021.10.04 és 2021.12.31 közötti, és a 2022.03.24 és 2022.04.20 közötti nyitásokra vonatkozott, ahol a jóváírás mértéke Díjnyertes és Aktivitás 3.0 esetén 15 000 Ft, valamint Premium számlák esetén 20 000 Ft volt, valamint a 2023.03.06 és 2023.03.31 közötti nyitásokra vonatkozott, ahol a jóváírás mértéke Díjnyertes, Aktivitás 3.0 és Kapcsolat számla nyitása esetén 10 000 Ft, Premium számla nyitása esetén pedig 20 000 Ft volt.

2.3. Kisvállalatot ajánló ügyfelekre vonatkozó jóváírási feltételek

- Az Ügyfélajánló program hatálya alatt ajánlásból megvalósult új ajánlott számlanyitás bármelyik Ügyfélajánló program keretében elfogadható számlacsomagban. A részvétel feltétele, hogy az Ajánlott legkésőbb a számlaszerződés aláírását megelőzően a Bank számára átadja az Ajánló egyedi kódját és a számlaszerződés aláírásával egyidőben aláírja az ajánló egyedi kódját is tartalmazó Ajánlóprogram nyilatkozatot.
- A jóváírás időpontjában az Ajánló és az Ajánlott a Banknál pénzforgalmi számlával/bankszámlával rendelkezzen.
- Ajánlott nem lehet felszámolás, végelszámolás, kénysztörlesztés, csődeljárás alatt.
- Egy Ajánló legfeljebb 5 partner után jogosult kifizetésre a program teljes időtartama alatt.
- **Jóváírás mértéke**
- A jóváírás mértéke függ az Ajánlott új kisvállalati ügyfél Opten Céginformációs rendszer szerinti előző lezárt pénzügyi évi nettó árbevételétől.
 - o Kisvállalati ügyfelet ajánló kisvállalati ügyfél számára a
 - jóváírás mértéke 10.000 Ft **(Akció 30 000 Ft*)** - amennyiben az Ajánlott új kisvállalati ügyfél Opten Céginformációs rendszer szerinti előző lezárt pénzügyi évi árbevétele kevesebb, mint nettó 50 millió Ft -, amely a feltételeknek megfelelő ajánlott számlanyitást követő hónap 25. naptári napjáig esedékes az ügyfél legkisebb sorszámu forint pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel, és amely az Ajánlott új kisvállalati ügyfél bevételeinek minősül.
 - jóváírás mértéke 10.000 Ft **(Akció2 60 000 Ft**)** - amennyiben az Ajánlott új kisvállalati ügyfél Opten Céginformációs rendszer szerinti előző lezárt pénzügyi évi árbevétele eléri vagy meghaladja a nettó 50 millió Ft-ot -, amely a feltételeknek megfelelő ajánlott számlanyitást követő hónap 25. naptári napjáig esedékes az ügyfél legkisebb sorszámu forint pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel, és amely az Ajánlott új kisvállalati ügyfél bevételeinek minősül.
 - o Kisvállalati ügyfelet ajánló lakossági, vagy Premium Banking ügyfél számára a
 - jóváírás mértéke 10.000 Ft **(Akció 30 000 Ft*)** - amennyiben az Ajánlott új kisvállalati ügyfél Opten Céginformációs rendszer szerinti előző lezárt pénzügyi évi árbevétele kevesebb, mint nettó 50 millió Ft -, amely a feltételeknek megfelelő ajánlott számlanyitást követő hónap 25. naptári napjáig esedékes az ügyfél legkisebb sorszámu forint pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel. A Raiffeisen Bank Zrt az Ügyfélajánló programmal kapcsolatos valamennyi adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek lakossági és Premium Banking ügyfelek esetén eleget tesz, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.
 - jóváírás mértéke 10.000 Ft **(Akció2 60 000 Ft**)** - amennyiben az Ajánlott új kisvállalati ügyfél Opten Céginformációs rendszer szerinti előző lezárt pénzügyi évi árbevétele eléri vagy meghaladja a nettó 50 millió Ft-ot -, amely a feltételeknek megfelelő ajánlott számlanyitást követő hónap 25. naptári napjáig esedékes az ügyfél legkisebb sorszámu forint pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel. A Raiffeisen Bank Zrt az Ügyfélajánló programmal kapcsolatos valamennyi adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek lakossági és Premium Banking ügyfelek esetén eleget tesz, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően

* **Akció:** amennyiben a program keretében a számlanyitásra és a fizetési számlaszerződés hatályba lépésére 2023.01.02 és 2023.09.30 között kerül sor.

** **Akció2:** amennyiben a program keretében a számlanyitásra és a fizetési számlaszerződés hatályba lépésére 2023.01.02 és 2023.09.30 között kerül sor.

2022.07.01-től 2023.09.30-ig számlát nyitó új kisvállalati ügyfelet ajánló lakossági, Premium banking, vagy kisvállalati ügyfél a fentiekén kívül további 10.000 Ft jóváírásban részesül, amennyiben az ajánlott ügyfél a Bankon keresztül POS szolgáltatást igényel myPOS, illetve Worldline szolgáltatóknál és a számlanyitás napját követő második hónap utolsó napjáig az ügyfél részére a fenti két szolgáltató valamelyikétől bankkártyás vásárláshoz kapcsolódó jóváírás érkezik minimum 10.000 Ft értékben az ügyfél 001-es számú (a 24 jegyű pénzforgalmi jelzőszám 17-19. számjegyei alapján), Forintban vezetett bankszámlájára. A jóváírás a feltételek teljesítése esetén a feltétel vizsgálat napját követő hónap (számlanyitást követő harmadik hónap) 25. naptári napjáig esedékes az ajánló ügyfél pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel.

2.4. Kisvállalati Ajánlott ügyfelekre vonatkozó jóváírási feltételek

- Ajánlott lehet az Ügyfélajánló program hatálya alatt számlát nyitó, 338 M Ft alatti éves árbevétellel rendelkező kisvállalati ügyfél, beleértve az egyéni vállalkozót, östermelőt, illetve adószámmal rendelkező magánszemélyt is.
- Ajánlott számára nyújtandó jóváírás feltétele, hogy a számlanyitást követő első hónapban teljesítse az általa választott Vállalkozói Aktív számlacsomag, vagy Könyvelői, Ügyvédi, Patika, illetve Raiffeisen Europay számlacsomag díjmentes számlavezetésre vonatkozó feltételeit és legkésőbb a számlaszerződés aláírását megelőzően a Bank számára átadja az Ajánló egyedi kódját a számlaszerződés aláírásával egyidőben aláírja az Ajánló egyedi kódját is tartalmazó Ajánlóprogram nyilatkozatot.
- Ajánlott nem lehet felszámolás, végelszámolás, kényszersztörlesztés, csődeljárás alatt.
- Ajánlott legfeljebb 1 kifizetésre jogosult a program teljes időtartama alatt.
- Kisvállalati Ajánlott ügyfél számára a jóváírás mértéke 10.000 Ft **(Akció 30 000 Ft*)**, amely a feltételek teljesítés követő hónap (számlanyitást követő második hónap) 25. naptári napjáig esedékes az ügyfél pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel, és amely az Ajánlott új kisvállalati ügyfél bevételeként minősül.

* **Akció:** amennyiben a program keretében a számlanyitásra és a fizetési számlaszerződés hatályba lépésére 2023.01.02 és 2023.09.30 között kerül sor.

3. Az ajánlói kód regisztrálásának lehetőségei az Ajánló és Ajánlott számára

3.1 Online regisztráció a www.raiffeisen.hu/ajanlo oldalon

Ajánló ügyfél a Bank honlapján a www.raiffeisen.hu/ajanlo pontban tudja rögzíteni az Ajánlott és a saját adatait, valamint jelezni részvételi szándékát az Ügyfélajánló programban adatai, valamint az ajánlói kód megadásával.

Az Ajánló ügyfélnek hiánytalanul meg kell adnia a regisztrálás során az alábbi adatokat: Ajánlott magánszemély, vagy cég neve, vállalkozások esetén a kapcsolattartó neve, Ajánlott magánszemély vagy cég esetén a kapcsolattartó telefonos elérhetősége és email címe, vállalkozások esetén az Ajánlott vállalkozás adószáma, valamint ki kell választania, hogy lakossági, Premium Banking vagy kisvállalati számlavezetési szolgáltatást ajánl.

Amennyiben az Online regisztráció bármely okból nem elérhető, úgy a Bank a Fióki regisztráció lehetőségét biztosítja ügyfelei számára.

Online regisztrációt követően az Ajánlottnak lehetősége van fiókban vagy a Raiffeisen Online Lakossági Számlanyitási Platformon vagy SMEOn Platformon keresztül számlát nyitni.

3.2 Fióki regisztráció

Amennyiben az Ajánló ügyfél nem regisztrálta az ajánlást a Bank honlapján, akkor az Ajánlott legkésőbb számlaszerződés aláírását megelőzően át kell, hogy adja az Ajánló által aláírt ajánló kártyát a bankfiókban.

3.3 Raiffeisen Online Lakossági Számlanyitási és SMEOn Platformon történő regisztráció

Ajánlott ügyfél a Raiffeisen Online Lakossági Számlanyitási Platformon vagy SMEOn Platformon kezdeményezett videohívás során is jelezheti a regisztrációját a számlanyitással egyidejűleg.

Az Ajánlott ügyfélnek hiánytalanul meg kell adnia a videohívás során az alábbi adatokat: Ajánló magánszemély vagy cég neve és az ajánló kódja, majd a rögzített videohívás során meg kell erősítenie az Ügyfélajánló programban történő részvételi szándékát. Az Ajánló kódjának és az Ajánló nevének együttes ismerete és egyezősége szükséges az Ügyfélajánló programba történő csatlakozáshoz.

4. Ajánlóprogram nyilatkozat aláírása

Az Ajánlóprogramban való részvétel további feltétele, hogy Ajánlott ügyfél a számlaszerződés aláírásával egyidőben aláírja az ajánló egyedi kódját is tartalmazó ajánlóprogram nyilatkozatot.

Az Ajánlóprogram nyilatkozat aláírása kizárólag a számlaszerződés megkötésével egyidőben lehetséges, feltéve, ha azt megelőzően a Bank felé benyújtásra került az eljáró bankfiókban a teljes körűen kitöltött és aláírt ajánló kártya, vagy az Ajánló a Bank honlapján megtalálható Ügyfélajánló Program aloldalán teljes körűen rögzítette saját maga és az Ajánlott adatait és a Bank az Ajánlottat tájékoztatás céljából megkereste, amelynek következményeként kerül sor az ügyfélkapcsolat létesítésére.

5. Kizárások

A promócióban nem vehetnek részt sem ajánló, sem ajánlotti oldalon a Bank, illetve leányvállalatai dolgozói. A promócióban nem vehetnek részt sem ajánló, sem ajánlotti oldalon a Bank megbízásából eljáró közvetítői tevékenységet végző személyek, illetve szervezetek (a továbbiakban: ügynök), az ügynökök közvetítői alvállalkozói, valamint az ügynökkel és közvetítői alvállalkozóval – e tevékenységi körében – munkaviszonyban, megbízási viszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek.

A promócióban nem vehetnek részt ajánlotti oldalon azon Ügyfelek, akiknek a bankszámlaszerződésük megkötésében a Bank megbízásából eljáró közvetítői tevékenységet végző személy, illetve szervezet (ügynök), vagy közvetítői alvállalkozója működik közre, mint közvetítő.

A Bank nem felel azért, ha az Ajánló a regisztráció során helytelenül adja meg saját, vagy az Ajánlott adatait, vagy az ajánló kódját és emiatt nem fizeti ki a jóváírást.

A Bank nem felel azért, ha az Ajánlott az ügyfélkapcsolat létesítésekor nem írja alá az Ajánló egyedi kódját is tartalmazó Ajánlóprogram nyilatkozatot és emiatt nem fizeti ki a jóváírást.

Az Ajánlott ügyfél abban az esetben is csak egy jóváírásban részesül, amennyiben több bankszámlát/alszámlát nyit az Ügyfélajánló program időszaka alatt, vagy több Ajánló ügyféltől is kap ajánló kódját. Ez utóbbi esetben a Bank, az Ajánlott által aláírt Ajánlóprogram nyilatkozatban rögzített ajánló kódját veszi figyelembe.

6. Egyéb rendelkezések

A Raiffeisen Bank Zrt az Ügyfélajánló programmal kapcsolatos valamennyi adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek lakossági és Premium Banking ügyfelek esetén eleget tesz, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

Kisvállalati ügyfelek esetén a kapott jóváírás a vállalkozás bevételeként minősül.

A jogosultság feltételeinek megállapítása tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartásai minősülnek irányadónak.

Az Ügyfélajánló programban résztvevők (mind az Ajánlott, mind az Ajánló) részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a jelen Részvételi Feltételek minden rendelkezését, illetve elismerik, hogy ezen rendelkezéseket megismerték.

A résztvevők tudomásul veszik, hogy a bank a jóváírás megtörténtéről kizárólag a bankszámla kivonaton keresztül küld értesítést. **A Bank az Ajánlott számlanyitásáról, illetve az Ajánlottra vonatkozó jóváírási feltételek teljesítéséről nem nyújt információt az Ajánló számára.**

Az Ügyfélajánló programmal kapcsolatos tájékoztató anyagokban, valamint **a Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető** és új ügyfelek számára megküldött tájékoztatókban szereplő információk nem minősülnek a Bank részéről ajánlattételnek, és annak átvétele nem jogosít fel sem a programban való részvételre, sem pedig a kedvezmény igénybevételére.

A Bank a Részvételi szabályzat megsértése, manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett Résztvevőt az Ügyfélajánló programból kizárja.

Az Ügyfélajánló programban szereplő számlacsomagok részletes feltételeit a mindenkor hatályos vonatkozó üzletszabályzatok és kondíciós listák tartalmazzák.

7. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

Az Ajánló és az Ajánlott adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókban,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon.

A Promóció keretében megadott, a Részvételi szabályzat 3. pontjában meghatározott személyes adatok kezelésének célja a Promócióban való részvétel biztosítása, a Promóció lebonyolítása, valamint a Promócióban meghatározott feltételek teljesülése esetén a Promócióban meghatározott jóváírás Bank általi teljesítése. Ajánló és Ajánlott a Részvételi szabályzat 3. pontjában meghatározott, Ajánló által végrehajtott regisztrációval hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ajánló, valamint az Ajánlott hozzájárulása. Az Ajánló vállalja, hogy a regisztrációt megelőzően az Ajánlottal a jelen adatkezelési tájékoztatót megismertette, az Ajánlott annak tartalmát megértette, valamint az Ajánlott a Részvételi szabályzat 3. pontjában személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. A tájékoztató és a hozzájárulás elmaradásáért az Ajánlót terheli felelősség.

Az Ajánló és az Ajánlott a hozzájárulását bármikor korlátozás és indoklás nélkül visszavonhatja a Bank fent meghatározott valamely elérhetőségére címzett megkeresésével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában, a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az adatokat a Bank a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a jóváírások megtörténtéig kezeli.

A Bank az adatkezelés során az RB Szolgáltató Központ Kft.-t (székhely: 4400 Nyíregyháza, Örmester utca 4.; cégjegyzékszám: 15-09-079787; adószám: 24096757-4-15), mint adatfeldolgozót veszi igénybe.

Az Ajánló és az Ajánlott bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a Bank fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az érintettek jogai fejezetben.

Az Ajánlónak és az Ajánlottnak lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezze, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A per elbírálása, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az [illetékes törvényszék](#) a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

Amennyiben részletesebb információkra kíváncsi, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből további tájékoztatás érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.

¹ A 2019. július 22-től az elfogadható lakossági számlacsomagokat érintő, életbe lépő változások: bevezetésre kerül a Díjnyertes számla és kivezetésre kerül a DíjNullázó Plusz számla.

² 2019. augusztus 28-tól pontosítások kerültek bele a részvételi szabályzatba, amelyek a kifizetés helyének számla devizanemét tisztázzák. program keretében.

³ 2019. október 1-től érvényes rendelkezés, mely alapján a Raiffeisen Díjnyertes számla már nem elfogadható Ügyfélaajánló program keretében.

⁴ A 2019. október 14-től az elfogadható kisvállalati számlacsomagokat érintő, életbe lépő változások: bevezetésre kerül a Raiffeisen Europay Számlacsomag

⁵ 2019. november 18-tól érvényes rendelkezés, mely alapján a Raiffeisen Díjnyertes számla ismét elfogadható Ügyfélaajánló program keretében.

⁶ 2020.02.01-től ajánlott lehet 6 hónapnál rövidebb működési múlttal rendelkező vállalkozás is.

⁷ Ügyfélaajánló Program akciót vezet be a Bank 2020. június 02. és 2020. július 31. közötti számlanyitásokra.

⁸ A 2020. június 02. és 2020. július 31. közötti számlanyitásokra vonatkozó Ügyfélaajánló Program akciót meghosszabbítja a Bank 2020. június 02. és 2020. augusztus 31. közötti időszakra.

⁹ A 2020. június 02. és 2020. augusztus 31. közötti számlanyitásokra vonatkozó Ügyfélaajánló Program akciót meghosszabbítja a Bank 2020. június 02. és 2020. szeptember 18. közötti időszakra.

¹⁰ Az Ügyfélaajánló Program akció lakossági számla ajánlás esetén 2020.09.18-án lejárt, 2020. június 02. és 2020. július 31. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó Ügyfélaajánló Program akciót meghosszabbítja a Bank 2020. június 02. és 2020. december 31. közötti időszakra.

¹¹ Ügyfélaajánló Program akciót vezet be a Bank a lakossági számlanyitásokra is a 2020. november 02. és 2020. december 31. közötti időszakra.

¹² A 2020. június 02. és 2020. december 31. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó Ügyfélaajánló Program akciót meghosszabbítja a Bank 2020. június 02. és 2021. június 30. közötti időszakra és módosításra kerül, hogy 282 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati ügyfél. lehet ajánló és ajánlott. A 2020. november 02. és 2020. december 31. közötti lakossági számlanyitásokra vonatkozó Ügyfélaajánló Program akciót meghosszabbítja a Bank 2020. november 02. és 2021. február 28. közötti időszakra.

¹³ 2021. január 11-től az Ügyfélaajánló Program keretében elfogadható lakossági számlák köre bővül az Aktivitás 3.0 számlával, valamint a lakossági számla nyitásokra vonatkozóan módosul a 2021. február 28-ig meghirdetett akció olyan módon, hogy a jóváírás mértéke nő.

¹⁴ 2021. február 25-től az Online Lakossági Számlanyitás Platformon és SMEOn Platformon történő számlanyitáshoz kapcsolódó regisztrációs folyamattal bővül a szabályzat.

¹⁵ Akció2: a Bank az Ajánló ügyfelek részére további akciót vezet be 2021. április 01. és 2021. június 30. közötti kisvállalati számlanyitások esetén, ha az Ajánlott új kisvállalati ügyfél Opten Céginformációs rendszer szerinti előző lezárt pénzügyi évi árbevétele eléri vagy meghaladja a nettó 50 millió Ft-ot.

¹⁶ Ügyfélaajánló Program akciót vezet be a Bank a lakossági számlanyitásokra is a 2021. május 3. és 2021. június 30. közötti időszakra.

¹⁷ A Bank a 2021. május 3. és 2021. június 30. közötti lakossági számlanyitásokra vonatkozó Ügyfélaajánló Program akciót meghosszabbítja 2021. július 23-ig, a 2020. június 2. és 2020. december 31. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó akciót 2021. szeptember 30-ig, valamint a 2021. április 01. és 2021. június 30. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó „Akció2-t” 2021. szeptember 30-ig.

¹⁸ 2021. augusztus 6-tól 2021 október 1-ig az Ügyfélaajánló Program keretében elfogadható megnyitott lakossági számlák köre bővül a Yelloo és a Kapcsolat számlával.

¹⁹ Az Ügyfélaajánló Program keretében a megnyitott Yelloo számla továbbra is, 2021.12.31-ig elfogadható, valamint a Bank akciót hirdet Díjnyertes és Aktivitás 3.0 számla nyitására 2021.12.31-ig, a 2020. június 2. és 2020. december 31. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó akciót 2021. december 31-ig, valamint a 2021. április 01. és 2021. június 30. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó „Akció2-t” 2021. december 31-ig meghosszabbítja.

²⁰ Az Ügyfélaajánló Program keretében a megnyitott Yelloo számla továbbra is, 2022.03.31-ig elfogadható, valamint a Bank a 2020. június 2. és 2021. december 31. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó akciót 2022. március 31-ig, valamint a 2021. április 01. és 2021. december 31. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó „Akció2-t” 2022. március 31-ig meghosszabbítja, és módosításra kerül, hogy 296 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati ügyfél lehet ajánló és ajánlott.

²¹ Az Ügyfélaajánló Program keretében a megnyitott Yelloo számla továbbra is, 2022.06.30-ig elfogadható, valamint a Bank akciót hirdet a lakossági számlanyitásokra 2022.04.20-ig, a Bank a 2020. június 2. és 2021. december 31. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó akciót 2022. június 30-ig, valamint a 2021. április 01. és 2021. december 31. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó „Akció2-t” 2022. június 30-ig meghosszabbítja.

²² Az Ügyfélaajánló Program keretében a megnyitott Yelloo számla továbbra is, 2022.09.30-ig elfogadható, valamint a Bank a 2020. június 2. és 2021. december 31. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó akciót 2022. szeptember 30-ig, valamint a 2021. április 01. és 2021. december 31. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó „Akció2-t” 2022. szeptember 30-ig meghosszabbítja

²³ 2022.07.01 és 2022.09.30-ig nyitott új számlák esetén további 10.000 Ft jóváírásban részesülhet az ajánló ügyfelenként, ha az ajánlott kisvállalati ügyfél POS szolgáltatást vesz igénybe

²⁴ Az Ügyfélaajánló Program keretében a megnyitott Yelloo számla továbbra is, 2022.12.31-ig elfogadható, valamint a Bank a 2020. június 2. és 2021. december 31. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó akciót 2022. december 31-ig, valamint a 2021. április 01. és 2021. december 31. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó „Akció2-t” 2022. december 31-ig, valamint a 2022.07.01 és 2022.09.30 közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó POS akciót 2022.12.31-ig meghosszabbítja.

²⁵ Az Ügyfélaajánló Program keretében a megnyitott Yelloo számla továbbra is, 2023.03.31-ig elfogadható, valamint az Ügyfélaajánló Program keretében elfogadható megnyitott lakossági számlák köre bővül a Kapcsolat Számlával 2022.12.16-tól 2023.03.31-ig.

²⁶ a Bank a 2020. június 2-án bevezetett kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó akció keretében nyújtott jóváírást 2023. január 2. és 2023. március 31. közötti időszakban 30 000 Ft-ra emeli, valamint a 2021. április 01-jén bevezetett kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó „Akció2” keretében nyújtott jóváírást 2023. január 2. és 2023. március 31. közötti időszakban 60 000 Ft-ra emeli, 2022.07.01 és 2022.12.31 közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó POS akciót 2023.03.31-ig meghosszabbítja, és módosításra kerül, hogy 338 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati ügyfél lehet ajánló és ajánlott.

²⁷ A Bank akciót hirdet a lakossági számlanyitásokra 2023.03.06. és 2023.03.31. között.

²⁸ Az Ügyfélaajánló Program keretében a megnyitott Yelloo és Kapcsolat számla továbbra is, 2023.06.30-ig elfogadható, valamint a 2023. 01.02. és 2023.03.31. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó „Akciót” és „Akció2-t” 2023.06.30-ig, valamint a 2022.07.01 és 2023.03.31 közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó POS akciót 2023.06.30-ig meghosszabbítja.

²⁹ Kizárásra kerülnek azok az ügyfelek, akik közvetítón keresztül nyitnak számlát és pontosításra kerül a promócióból kizárt közvetítők meghatározása.

³⁰ Az Ügyfélaajánló Program keretében a megnyitott Yelloo és Kapcsolat számla továbbra is, 2023.09.30-ig elfogadható, valamint a 2023. 01.02. és 2023.06.30. közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó „Akciót” és „Akció2-t” 2023.09.30-ig, valamint a 2022.07.01 és 2023.06.30 közötti kisvállalati számlanyitásokra vonatkozó POS akciót 2023.09.30-ig meghosszabbítja. Frissítésre került az adatkezelési tájékoztató.