

HIRDETMÉNY

Általános Üzleti Feltétek, Lakossági Üzletszabályzat és egyes Általános Szerződési Feltételek módosításáról a veszélyhelyzet időtartamára

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Általános Üzleti Feltételek, a Lakossági Üzletszabályzat és egyes Általános Szerződési Feltételek egyes pontjaiban foglaltaktól a** Kormány által Magyarország egész területére elrendelt **veszélyhelyzetre tekintettel és annak időtartamára az Ügyfelek javára kedvezően eltérve az alábbiak szerint jár el.**

Az új rendelkezések dőlt betűvel és szürke háttérrel, a kihúzások áthúzással és szürke háttérrel kerülnek jelölésre.

Jelen módosítások addig hatályosak, ameddig a Kormány által Magyarország egész területére elrendelt veszélyhelyzet fennáll.

Jelen hirdetményt a Bank folyamatosan bővíti, annak érdekében, hogy Ügyfeleink a szolgáltatásainkat a veszélyhelyzet alatt is zökkenőmentes tudják igénybe venni.

I. LAKOSSÁGI ÜZLETSZABÁLYZAT

2020. március 24-i hatályba lépéssel az alábbi pontok kerülnek módosításra:

1.1. Általános rendelkezések IV. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák 4. A Raiffeisen Direkt igénybevétele pontja az alábbiak szerint módosul:

4. A Raiffeisen Direkt igénybevétele

4.1 Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével és Bankhoz való benyújtásával valamint Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő beazonosítást követően) kezdeményezheti akkor, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal.

Megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok, az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével illetve a bankkal kötött egyéb szerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásában szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívását fogadja el.

Ügyfél a IV/3. pontban felsorolt műveleteket a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak aktiválását követően bonyolíthatja a megfelelő azonosítása mellett. A szolgáltatások aktiválását az Ügyfél az általa megadott mobil telefonszámra a Bank által SMS üzenetben megküldött, véletlenszerűen generált 4 számjegyű, egyszer használatos Aktiváló kód birtokában kezdeményezheti. Az aktiválás a Raiffeisen Direkt telefonszámának felhívásával és az Aktiváló kód megadásával történik. Az aktiválást követően az Ügyfél megadja az általa választott 4 számjegyű Direkt PIN kódot, amely a továbbiakban az Ügyfél azonosítására szolgál. A Bank az Aktiváló kód rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli az Ügyfél azonosítására szolgáló 8 számjegyű Direkt Azonosítót is.

Az aktiválást követően a Raiffeisen Direktbe történő belépéskor a Bank az Ügyfelet a Direkt Azonosítója, valamint Direkt PIN kódja alapján azonosítja. A Direkt PIN kód háromszori téves megadása esetén a Direkt PIN kód automatikusan 24 órás felfüggesztésre, illetve Ügyfél kérésére letiltásra kerül.

A Direkt PIN kód bármely okból történt letiltását követően Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatást csak újraaktiválást követően veheti igénybe, amelyhez a szükséges új Aktiváló kódot személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban vagy Számlatulajdonos Ügyfél Raiffeisen Direkten keresztül (megfelelő beazonosítást követően) igényelheti.

Megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok, az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével illetve a bankkal kötött egyéb szerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásában szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívását fogadja el.

Az Aktiváló kód megküldése, az újraaktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a fentiek szerint történik.

Ügyfél – Formanyomtatvány benyújtásával – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is biztosíthatja a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen Direkt szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítóval, a szolgáltatás saját Aktiváló kódjával történt aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Direkt PIN kód alkalmazásával veheti igénybe. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottja a jelen Üzletszabályzatnak a Raiffeisen Direktre vonatkozó szerződéses rendelkezéseit megismerje és betartsa, ennek elmulasztásából eredően – Ügyfélnél keletkezett – kárért a Bank nem felel. Ügyfél, illetve meghatalmazottja Raiffeisen Direkten keresztül bármikor kezdeményezheti Direkt PIN kódjának megváltoztatását.

1.2. Általános rendelkezések IV. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák 7. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele pontja az alábbiak szerint módosul:

7. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele

A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Ügyfél Raiffeisen Direkt hozzáféréssel rendelkezzen. Ügyfél a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásainak igénybevételét a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével és Bankhoz való benyújtásával, valamint Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő beazonosítást követően) kezdeményezheti akkor, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal. Megfelelő beazonosításnak a Direkt PIN kóddal történő azonosítás minősül. *Megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás is. Szigorított azonosításnak olyan azonosítás minősül, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok, az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével illetve a bankkal kötött egyéb szerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásban szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívását fogadja el.* A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás aktiválására a IV/4. pontban foglaltak az irányadóak azzal, hogy az aktiválás az interneten keresztül történik és az Ügyfélnek az aktiválás során általa választott személyazonosító kódként DirektNet jelszót kell megadnia. A Raiffeisen DirektNetbe történő belépéskor Bank az Ügyfelet az ÁÜF V. fejezet 5.10.8. pontban írtak szerinti erős ügyfél-hitelesítés alkalmazásával azonosítja. Ügyfél sikeres azonosítás után tudja a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásait igénybe venni. Az Általános Üzleti Feltételek erős ügyfél-hitelesítéssel kapcsolatos rendelkezései 2019. szeptember 14-étől kezdődően fokozatosan lépnek hatályba, amelyről a Bank külön hirdetményben, illetve az elektronikus csatornákon küldött értesítésben tájékoztatja az Ügyfeleket.

Bank köteles a Raiffeisen DirektNet csatornán adott megbízások teljesítéséhez az ÁÜF V. fejezet 5.10.8. pontban írtak szerinti erős ügyfél-hitelesítést alkalmazni. Ügyfél – ugyancsak a Formanyomtatvány benyújtásával – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is biztosíthatja a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásainak igénybevételét. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben állandó meghatalmazott részére biztosítja a Raiffeisen DirektNet igénybevételét, azzal az ilyen meghatalmazott számára – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az Ügyfél minden, a Banknál vezetett számlája tekintetében hozzáférést biztosít. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítóval, a szolgáltatás IV/4. pont szerinti aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Jelszó alkalmazásával veheti igénybe.

A Formanyomtatvány benyújtása *vagy a telefonon tett igénylésre vonatkozó nyilatkozat* az Ügyfél részéről egyben a Raiffeisen DirektNetre vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban részletezett feltételek elfogadásának minősül. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a DirektNet hozzáférésre jogosult állandó meghatalmazottja a Raiffeisen DirektNet használatára vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban részletezett szerződéses rendelkezéseket, továbbá a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben rögzített használati

előírásokat megismerje és betartsa, az ennek elmulasztásából eredően keletkezett károkért a Bank nem felel.

Amennyiben Ügyfél akár számlatulajdonosként, akár meghatalmazottként több fizetési számla (Lakossági, Vállalati, Private Banking, stb.) vonatkozásában rendelkezik hozzáférési jogosultsággal, úgy bármelyik Direkt Azonosítójával beléphet a DirektNetbe vagy a Raiffeisen Mobil Alkalmazásba, ahol eléri az összes olyan fizetési számlát, amelyhez hozzáférési jogosultsággal rendelkezik.

II. Általános Üzleti Feltételek

2020. április 6-i hatályba lépéssel az alábbi pontok kerülnek módosításra, mely rendelkezések az ÁÜF XI. fejezet bevezetője alapján a hitelkártyára is irányadó:

10.1.3 A bankkártya és a PIN-kód kibocsátása

10.1.3.1 A kártyaigénylés elfogadása esetén a Bank a bankkártya elkészítéséről, a kártyaigénylés átvételét követő tizenöt banki munkanapon belül gondoskodik.

10.1.3.2 A Bank az inaktív bankkártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot a személyesen megjelenő Kártyabirtokosnak vagy **a Kártyabirtokos – vagy Üzleti kártya esetén akár a számlatulajdonos Ügyfél -** által meghatalmazott személynek adja át. Bank – az általa mindenkor meghatározott körű bankkártya típusok esetében - a Kártyabirtokos, illetve Üzleti kártya esetén a számlatulajdonos Ügyfél Bank által nyilvántartott belföldi levelezési címére postai úton - az inaktív bankkártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot két külön, eltérő napon feladott, levélpostai küldeményben - juttatja el vagy olyan más módon, amely biztosítja, hogy a PIN-kódot – annak Kártyabirtokos által történő átvétele előtt – más ne ismerhesse meg. A bankkártya és a hozzá tartozó PIN-kód Ügyfél részére történő megküldésével összefüggő kockázat a Bankot terheli.

A Bankkártya személyes átadása során, ha a Bank nem a Kártyabirtokos részére szolgáltatja ki a bankkártyát és a PIN-kódot tartalmazó küldeményt, akkor azok Kártyabirtokos részére történő sértetlen, a PIN-kód kizárólag a Kártyabirtokos általi megismerését biztosító módon történő továbbításáért, valamint a továbbított bankkártya hiteles – a kártyaigénylésen szereplővel azonos – aláíratásáért az átvevő felel, aki a bankkártya átvételekor köteles magát fényképet és aláírást tartalmazó személyi okmánnal igazolni.

A Bank külföldre - kizárólag az Ügyfél kérésére, futárszolgálat útján juttatja el az inaktív bankkártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot két külön, eltérő napon feladott küldeményben, az aktuális Kondíciós Lista szerinti díj felszámítása ellenében. A kiemelt magánügyfél és a

vállalati Ügyfél belföldön is kérheti a bankkártya futárszolgálattal történő kézbesítését az aktuális Kondíciós Lista szerinti díj felszámítása ellenében.

Bank fenntartja a jogot arra, hogy a bankkártya Ügyfél által igényelt postai kézbesítését indoklás nélkül megtagadja, és a bankkártyát az Általános Üzleti feltételekben rögzített egyéb módon bocsássa rendelkezésre.

Lejárt kártya megújítása esetén a Bank az Ügyfél külön rendelkezésének hiányában a korábbi kártyaátadással megegyező módon adja át a további kártyát az Ügyfél részére.

Ügyfélnek (Főkétyabirtokosnak és Társkétyabirtokosnak) módja van a bankkártya lejáratát megelőző 40 napon belül a Bank bármely Ügyfél azonosításra alkalmas csatornáján jelezni, hogy a megújuló bankkártyát nem kívánja bankfiókban átvenni, hanem a Bank által nyilvántartott valamely elérhetőségére kéri postázni. A Bank az Ügyfelet megkeresheti, hogy az Ügyfél megújuló bank- és hitelkártyája Bank által nyilvántartott valamely címére történő postázása kérdésében nyilatkozzon. Bank a nyilatkozat szerint eljárva bocsátja az Ügyfél rendelkezésére a bank- és hitelkártyát.

10.1.3.3 Amennyiben az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos a Bank értesítése ellenére az elkészített bankkártyát az igényléstől számított harminc napon belül nem veszi át, a Bank az ebből származó károkért, következményekért (különösen: a bankkártya használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal. A Bank az át nem vett, illetve az Ügyfél által nem aktivált bankkártyát az igényléstől – megújított bankkártya esetén az előző bankkártya érvényességének lejártától - számított három hónap leteltét követően jogosult az igénylő külön értesítése nélkül érvényteleníteni. Ilyen esetben az Ügyfél az éves bankkártya díj arányos visszatérítésére jogosult.

10.1.3.4 A bankkártya (bankfiókban történő) átvételekor a Kártyabirtokos köteles magát fényképet és aláírást tartalmazó személyi okmánnyal igazolni és a bankkártyát az arra fenntartott helyen – a kártyaigénylésen szereplővel azonos – aláírásával köteles ellátni. A bankkártya aláírása postai úton történő kézbesítés esetén is kötelező. A bankkártya aláírásának elmulasztásából vagy a bankkártyának a kártyaigénylésen szereplővel nem megegyező módon történő aláírásából eredő károkért az Ügyfél felel. Amennyiben a bankkártya igénylésére nem személyesen kerül sor, vagy meghatalmazás alapján történik az igénylés, Bank kizárólag a bankfiókban személyesen megjelenő Kártyabirtokos részére adja át a bankkártyát, kivéve, ha Üzleti kártya esetén a Bank a számlatulajdonos Ügyféllel másként állapodik meg vagy – az Ügyfél azonosítására alkalmas csatornán – az Ügyfél az Üzleti kártya postázását igényli.

Amennyiben az Üzleti kártya a fentiek szerint postai úton kerül kézbesítésre a számlatulajdonos Ügyfél részére, abban az esetben a bankkártya postázását követően kizárólag a számlatulajdonos Ügyfél feladata és felelőssége, hogy a Kártyabirtokos személyesen kapja meg a részére igényelt Üzleti kártyát.

10.1.3.5 A bankkártya átvételét követően Kártyabirtokos felel a bankkártya biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért.

Kártyabirtokostól a biztonságos bankkártya használat érdekében elvárt főbb magatartási szabályok a következők:

- (i) A PIN-kódot tartalmazó küldemény, eszköz (kártya) a PIN-kód megismerését követően megsemmisítendő.
- (ii) A bankkártyát és a PIN-kódot (amennyiben az bármilyen módon rögzítésre került) egymástól elkülönítve, biztonságos helyen kell tárolni.
- (iii) A bankkártyát minden esetben úgy kell tárolni és használni, hogy az ne kerüljön mágneses tér közelébe.
- (iv) A PIN-kódot kizárólag a bankjegykiadó automata használata során, illetőleg vásárlásnál abban az esetben kell megadni, ha a kereskedő a PIN-kód elfogadására alkalmas kártyaleolvasó terminállal rendelkezik és az adott kártyához a PIN-kód használata kötelező.
- (v) A bankkártya használatára (tranzakció végrehajtására) kizárólag az a természetes személy jogosult, akinek a neve a bankkártyán feltüntetésre került.

10.1.3.6 PIN-kártya (a PIN-kódot tartalmazó, azt a megismerésig lekaparandó réteggel védő plasztikkártya) sértetlenségét a bankkártya átvételekor a bankkártya átvételére szóló elismervényen a Kártyabirtokos igazolja. Postai kézbesítés esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot, amennyiben a PIN-kártya kézbesítésére nem sértetlenül kerül sor.

Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN-kódot nem titkosan vagy nem megfelelő gondossággal kezeli vagy más tudomására hozza, az ebből eredő károk az Ügyfelet terhelik, a Bank ezekért a károkért saját felelősségét kizárja.

A postán, vagy futárral kiküldött, illetve meghatalmazott által átvett bankkártya aktiválása a Raiffeisen Direkten keresztül történik a Kártyabirtokos D-PIN-kódja, a Bank által meghatározott időponttól kezdődően a Kártyabirtokosnak megküldött Aktiváló kód és a bankkártyaszám megadásával vagy a Kártyabirtokosnak megküldött Aktiváló kód és a bankkártyaszám, valamint 3 személyes adat megadásával. A bankkártya aktiválásához szükséges Aktiváló kódot a Bank SMS üzenetben küldi meg a Kártyabirtokos Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámára.

A Kártyabirtokos részére postai úton megküldött megújított bankkártya a Kártyabirtokos első, ATM-ből történő készpénzfelvételekor aktiválásra kerül vagy a Raiffeisen Direkten keresztül az előző bekezdésben leírtak szerint aktiválható.

Üzleti bankkártya esetében az aktiválás történhet a Raiffeisen Electra rendszeren keresztül is a Kártyabirtokos által.

10.1.3.7 Kártyabirtokos a Kondíciós Listában megjelölt díj felszámítása ellenében bankkártyájának PIN-kódját – a Bank által mindenkor megjelölt módo(ko)n – megváltoztathatja vagy kérheti, hogy a Bank – annak kibocsátásával azonos módon – ismételten hozza tudomására érvényes PIN-kódját.

10.1.3.8. Jelen Általános Üzleti Feltételek PIN-kódra vonatkozó rendelkezései – különös tekintettel annak titkos kezelésére és az ezzel kapcsolatos kárveszélyviselésre – a D-PIN-kódra vonatkozóan is megfelelően irányadók.

11.3 A Hitelkeret megállapítása, a Hitelkártya és a PIN-kód kibocsátása

11.3.1 Bank a kártyaigénylésben foglaltak alapján, a lefolytatott hitelbírálólat eredményétől függően saját, kizárólagos hatáskörében dönt a kártyaigénylés elfogadásáról és – a megállapított, illetve felajánlásra kerülő – Hitelkeret összegéről.

A Bank írásban, illetve a kártyaigénylésen megadott egyéb elérhetőségeken értesíti a Hitelkártya-igénylő Ügyfelet a kártyaigénylés elfogadásáról és a Bank által megállapított, felajánlott Hitelkeret összegéről. A kártyaigénylés elutasításáról a Bank írásban ad tájékoztatást.

A Bank a Hitelkártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot a bankfiókban személyesen megjelenő Hitelkártya-igénylő Ügyfélnek (Társkártya-igénylőnek), illetve jelentős és tartós akadályoztat akadályoztatása esetén (pl. kórházi ápolás) kivételes esetben az általuk teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglaltan meghatalmazott személynek adja át, vagy azt a Hitelkártya-igénylőnek (Társkártya-igénylőnek) postai úton kiküldi.

Ügyfél (Társkártya-birtokos) a Bank ez irányú felhívására a Bank rendelkezésére bocsátja aláírásmintáját, és kötelezettséget vállal arra, hogy a Banknak adott megbízásait, jognyilatkozatait, valamint a Banknak küldött értesítéseket, bejelentéseket ezen aláírásmintával megegyező módon írja alá. Ügyfél (Társkártya-birtokos) tudomásul veszi, hogy Bank az aláírás-vizsgálaton túlmenően, a szerződéssel kapcsolatos egyes jognyilatkozatok, valamint Ügyfél egyéb rendelkezéseinek teljesítését megelőzően jogosult a Ügyfél személyi adatainak ellenőrzésére.

A Hitelkártyák postázása kapcsán a 10.1.3.2. pont utolsó bekezdése irányadó.

III. FIZETÉSI SZÁMLA-SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (KIS- és KÖZÉPVÁLLALATI ÜGYFELEK)

2020. március 22-i hatályba lépéssel az alábbi pontok kerülnek módosításra:

XI. RAIFFEISEN DIREKTNET SZOLGÁLTATÁS 2. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele pontja az alábbiak szerint módosul:

XI. RAIFFEISEN DIREKTNET SZOLGÁLTATÁS

2. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele.

Ügyfél a Rendszer szolgáltatásainak igénybevételét a Bank által rendelkezésre bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével a Bank bármely bankfiókjában valamint Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő beazonosítást követően) kezdeményezheti. *Megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok és az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásban szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívását fogadja el.*

Az igénylés feltétele, hogy Ügyfél egyidejűleg a Raiffeisen Direkt szolgáltatást is igényelje, vagy Raiffeisen Direkt szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkezzen. Ügyfél – ugyancsak a Formanyomtatvány benyújtásával – a Bankhoz aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottja(i) részére is biztosíthatja a Rendszer szolgáltatásainak igénybevételét, de kizárólag akkor, ha a meghatalmazott az Ügyfél Banknál vezetett számlája tekintetében – aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazással rendelkezik. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a DirektNet hozzáférésre jogosult – aláíráskartonon bejelentett – meghatalmazottja(i) a Rendszer használatára vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben részletezett szerződéses rendelkezéseket, továbbá a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben rögzített használati előírásokat megismerjék és betartsák, az ennek elmulasztásából eredően keletkezett károkért a Bank nem felel.

1.2.XI. RAIFFEISEN DIREKT SZOLGÁLTATÁS 3. A Raiffeisen Direkt igénybevétele pontja az alábbiak szerint módosul:

XII. RAIFFEISEN DIREKT SZOLGÁLTATÁS

3.A Raiffeisen Direkt igénybevétele

Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét a Bank ezen szolgáltatás igénylésére szolgáló adatlapjának kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával valamint Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő beazonosítást követően) kezdeményezheti.

Megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos meghatalmazottja által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok és az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank

nyilvántartásban szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívását fogadja el. Meghatalmazottja részére kizárólag Ügyfél igényelheti Direkt PIN kiadását, szintén ezen adatlappal. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottai a Raiffeisen Direkt-re vonatkozó rendelkezéseket megismerjék és betartsák, ennek elmulasztásából eredően az Ügyfélnél keletkezett kárért a Bank nem felel. Bank az Aktiválókód rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli az Aktiválókód birtokosával (Ügyfél /meghatalmazott) a Direkt Azonosítót is.

IV. Üzleti kártya átvételének szabályozása

- Az új Üzleti kártya igénylés, pótkártya igénylés, valamint Üzleti kártya megújítás során a Bank lehetővé teszi az Ügyfélnek, mint Számlatulajdonosnak, hogy az Üzleti kártya postázását igényelje az Ügyfél banknál nyilvántartott levelezési címére - a Kártyabirtokos(ok)nak címezve -, levelezési cím híján telephelyére, illetve ezek hiányában székhelyére. Az Üzleti kártya postázását követően kizárólag a Számlatulajdonos feladata és felelőssége, hogy a Kártyabirtokos személyesen kapja meg a részére igényelt üzleti bankkártyát.
- Az Üzleti kártya postázását követően kizárólag a Számlatulajdonos feladata és felelőssége, hogy a Kártyabirtokos személyesen kapja meg a részére igényelt Üzleti kártyát.
- Az ezzel kapcsolatos nyilatkozat megtétele szempontjából megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos meghatalmazottja által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok és az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásban szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívást fogadja el.

2020. április 06.

Raiffeisen Bank Zrt.