

TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy technikai okok miatt az egyedi kártyaképek feltöltését biztosító weboldalunk – **az okoskartya.hu** – bizonytalan ideig **nem lesz elérhető**.

Ezzel összefüggésben **2016. február 2-től** a Bank felfüggesztette az egyedi kártyaképes Nem dombornyomott Start OKOSkártya igénylés befogadását. A felfüggesztés visszavonásig szól. A Bank **2016. február 2-án megszüntette:**

- az **egyedi kártyaképes Nem dombornyomott Start OKOSkártya**, valamint
- az **egyedi kártyaképes** (dombornyomott és nem dombornyomott) **Sokoldalú OKOSkártya**

pótkártya igénylésének lehetőségét. Pótkártya iránti igény esetén a továbbiakban kizárólag a fenti kártyatípus standard kártyaképes változatát van lehetősége választani.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy 2016. február 2-től az egyedi **kártyaképes OKOSkártyák automatikusan a lejáró kártya képével kerülnek megújításra**. Amennyiben ez nem megfelelő az Ön számára, akkor a kártyán szereplő lejárató hónap utolsó napját megelőző 40. napig kérheti:

- a kártya cseréjét a lejáró kártya típusának megfelelő standard képes kártyatípusra, vagy
- a kártya megszüntetését.

További információért hívja bizalommal a Raiffeisen Direkt 06-40-48-48-48-as telefonszámát, vagy látogasson el személyesen bankfiókjainkba, ahol kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

Üdvözlettel:

Raiffeisen Bank