

Tájékoztató a Saját kp. nyilatkozatjelentés, valamint a Központi Nyilvántartásban szereplő adatokkal összefüggő kifogások Raiffeisen Banknál történő benyújtásáról és azok kezeléséről

Saját adatok megismerhetősége

Minden nyilatkozattevőnek joga van ahhoz, hogy megismerje a Központi Nyilvántartásban róla nyilvántartott adatokat. **A saját adatok megismerésére a „Saját kp. nyilatkozatjelentés”** elnevezésű kérelem bármely nyilatkozatadat-szolgáltatóhoz, vagy közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő BISZ Zrt.-hez történő benyújtásával van lehetőség. A tájékoztatás kérés **díjmentes**.

A BISZ Zrt.-nél benyújtott kérelmekre a BISZ Zrt. vonatkozó Üzletszabályzata irányadó.

A Raiffeisen Banknál benyújtott kérelmekre az alábbiak vonatkoznak:

A Raiffeisen Banknál számlát vezető ügyfél „Saját kp. nyilatkozatjelentés” iránti kérelmet az alábbi csatornákon és módokon nyújthat be:

- 1) bankfiókban személyesen vagy más által átadott irat útján (meghatalmazással)
- 2) postai úton
- 3) telefaxon
- 4) elektronikus levélben.

A Bank a **beérkező kérelmen szereplő adatokat, aláírásképet** a kérelmező ügyintézési jogsultságának megállapítása érdekében **megvizsgálja**, összeveti a Bank nyilvántartásaiban szereplő adatokkal, aláírásképpel.

Telefaxon beérkező kérelem esetén a Bank az ügyfél azonosítása, illetve a kérelem tartalmának visszaigazolása céljából **telefonon is megkeresi** ügyfelét.

Elektronikus levélben beérkező kérelmet a Bank kizárólag az ügyfél banki **nyilvántartásban szereplő e-mail címéről** fogad el.

A Raiffeisen Banknál számlát nem vezető természetes személy Saját kp. nyilatkozatjelentés” iránti kérelmet az alábbi csatornákon és módokon nyújthat be:

- 1) bankfiókban személyesen vagy más által átadott irat útján (meghatalmazással)
- 2) postai úton, amennyiben kérelmét teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalta

A **Bank az alábbi esetekben** nem tudja teljesíteni a nyilatkozatjelentés iránti kérelmet, amelyről a kérelmezőt levélben értesíti (kivéve bankfiókban történő személyes megjelenés esetén):

- 1) az ügyfél által megadott adatok nem elegendőek az azonosításhoz
- 2) a kérelmen, valamint a Bank nyilvántartásában szereplő aláírás összevetése sikertelen
- 3) telefaxon beérkező kérelem esetén a telefonos azonosítás, visszaigazolás sikertelen
- 4) nem a banknál nyilvántartott e-mail címről érkezett a kérelem

- 5) amennyiben a kérelmet postai úton benyújtó személy nem ügyfele a Banknak és a kérelem nincs teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalva

A kérelem minimális adattartalma:

- a) a kérelem tárgya, annak rövid megfogalmazása
- b) a nyilatkozattevő születési családi és utóneve
- c) a nyilatkozattevő születési helye és dátuma
- d) a nyilatkozattevő édesanyjának születési családi és utóneve
- e) a nyilatkozattevő állandó lakhelyének címe
- f) a nyilatkozattevő telefonos elérhetősége
- g) a nyilatkozattevő postacíme, vagy fax száma vagy email címe, ahova a jelentést kéri
- h) az aláírás helye és időpontja
- i) a nyilatkozattevő sajátkezű aláírása

A kérelem **formanyomtatványon** /Saját kp. nyilatkozatjelentés (tudakozvány)/ is benyújtható, mely elérhető honlapunkon (<https://www.raiffeisen.hu/hasznos/tudni-erdemes>).

A teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás minimális tartalmi elemei:

- a) a meghatalmazás tárgya, célja
- b) meghatalmazó neve, állandó lakhelyének címe, személyi azonosítására jogosító okmány azonosítója, sajátkezű aláírása
- c) meghatalmazott neve, állandó lakhelyének címe, személyi azonosítására jogosító okmány azonosítója
- d) meghatalmazás aláírásának helye és időpontja
- e) 2 tanú neve, állandó lakcíme, és sajátkezű aláírása

Kifogások kezelése

A nyilatkozattevő kifogást emelhet, amennyiben nem ért egyet a Központi Nyilvántartásban róla tárolt adatok tartalmával, átadásával és kezelésével. A kifogás benyújtásával a nyilatkozattevő kérheti hibás nyilatkozatadatai helyesbítését vagy amennyiben az adatok kezelésének jogalapja nem áll fenn, kérheti azok törlését.

A kifogás a Raiffeisen Banknál, valamint a Központi Nyilvántartást működtető BISZ Zrt-nél egyaránt benyújtható.

A BISZ Zrt.-nél benyújtott kifogásokra a BISZ Zrt. vonatkozó Üzletszabályzata irányadó.

A Raiffeisen Banknál kifogás a Bank [Ügyfélpanasz-kezelési szabályzatában](#) foglaltaknak megfelelően nyújtható be.

A kifogás minimális adattartalma:

- a) a nyilatkozattevő születési családi és utóneve
- b) a nyilatkozattevő születési dátuma és helye

- c) a nyilatkozattevő édesanyjának születési családi és utóneve
- d) a kifogás (jogszerűtlenség) rövid leírása
- e) az adatot rögzítő nyilatkozatadat-szolgáltató megnevezése
- f) a kifogásolt nyilatkozatadat azonosítója
- g) a nyilatkozattevő saját kezű aláírása

Az ügyfélvédelemre és jogorvoslatra vonatkozó további szabályokat az ingyenes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozatok központi nyilvántartásáról szóló Hirdetmény tartalmazza, mely elérhető honlapunkon.

(<https://www.raiffeisen.hu/hasznos/kondiciok>)