

Jegyzőkönyv személyesen közölt szóbeli panaszról/Verbal complaint minutes

Panasz azonosítója/Complaint registration number

IM

Ügyfél adatai/Customer data

Neve/ Full name:

Számlaszáma /Account number (short):

Vállalat/Önkormányzat esetén képviselő neve:

Bejelentő adatai/ complainant's data

Neve / name * (amennyi-ben nem azonos a számlatulajdonossal):

Meghatalmazott a számla felett / Authorised on the account

Anyja neve/ Mother's name:

Születési helye, ideje / Place and date of birth:

Értesítési címe / Postal address

ir.szám/Zip code :

Helység/Place:

Utca/Street :

Házzsz./Number:

Em./Floor:

Ajtó/Door:

Telefonszám/ Phone number:

E-mail:

További szükséges adatok/Other necessary data

Ügyfél típusa/Customer segment:

Vállalat/Corporate

Önkormányzat/Municipality

Lakosság/Retail

Private

Ügyfélreferens neve/Account manager's name

Milyen csatornán történt a probléma? /In which channel did the problem arise?

Telefonon/by phone

Hívás időpontja/Date of call:

Telefonszám/Phone number:

Személyesen/Personally

Időpont/Date

Bankfiók/Branch

Panaszolt összeg/Complained amount:

Devizanem/Currency

Panasz, reklamáció részletes leírása /Detailed description of complaint

1.

2.

3.

A panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke/List of documents and other evidence presented by the Customer:

-
-
-
-
-
-

A panaszos konkrét igényének, a probléma megoldási igényének megjelölése/ Exact description of the Customer's demand

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfelünket, hogy a panaszt a továbbiakban a Bank Központi Panaszkezelési Csoportja kezeli. Elérhetősége: 1054. Budapest, Akadémia u.6., tel.: 06-80-488-588/We hereby inform you, that the complaint will be handled by the Bank's Complaint Management Department. Contact: 1054. Budapest, Akadémia u.6., tel.: 06-80-488-588.

Helység/Place: _____

Dátum/Date: _____

Bejelentő aláírása/Complainant's signature

**A reklamációt befogadó banki munkatárs aláírása/
Administrator's signature**