

Tisztelt Ügyfeleink!

A devizakölcsönök törlesztési árfolyamának rögzítéséről és a lakóingatlanok kényszerértékesítésének rendjéről szóló 2011. évi LXXV. Törvény (a továbbiakban: Módosító törvény) értelmében az **árfolyamrögzítésre irányuló kérelmeket**

2012. május 29-től

**a közzférában dolgozó ,
a lakáscélú deviza jelzálogkölcsönrel rendelkező,
valamint a nem lakáscélú deviza jelzálogkölcsönrel rendelkező
ügyfelünk is** igényelheti az árfolyamrögzítést

A Módosító törvény hatására az **elkövetkező időszakban, fiókunkban a megszokottnál nagyobb ügyfélforgalmat és hosszabb várakozási időt tapasztalhat.**

Munkatársaink mindent megtesznek, hogy biztosítsák Önöknek a megszokott színvonalú ügyintézését!

Amennyiben az Ön által kezdeményezett **tranzakció nem igényel személyes ügyintézését** - azaz fióki munkatársaink segítségét - javasoljuk, hogy **hívja** telefonos ügyfélszolgálatunkat a **06-40-48-48-48-as számon** vagy **használja** internetes **DirektNet rendszerünket** (www.raiffeisen.hu).

Megértésüket és türelmüket köszönjük!