



## **OneCard Hitelkártyához kapcsolódó vásárlás visszatérítési program feltételei**

Hatályos: 2017. október 1-től

(tartalmazva a 2018. február 21-től hatályba lépő módosítást)

### **I. Általános rendelkezések**

1. A vásárlás visszatérítési program kizárólag a Bank OneCard Standard Hitelkártya és OneCard Gold Hitelkártya termékéhez kapcsolódik (a továbbiakban együtt: Hitelkártya). A visszatérítési programban részt vehet valamennyi meglévő, és a program hatálya alatt kibocsátott új Hitelkártya.

2. A visszatérítés alapja a MasterCard által specifikált kereskedelmi kategória kóddal (ún MCC kód - Merchant Category Code) azonosítható vásárlási tranzakció végrehajtása. A Hitelkártya-számla terhére teljesült csoportos beszedési megbízás a program szempontjából vásárlási tranzakciónak minősül.

Visszatérítésre azon vásárlási tranzakció után kerülhet sor, amely

- a Bank által megnevezett szolgáltatási kategóriában, illetve üzlet típusban történt, és
- a MasterCard által meghatározott és a Bank által figyelembe vett kereskedelmi kategória kód valamelyikével van jelölve.

Az adott kereskedőre vonatkozó kereskedelmi kategória kódot a Hitelkártyát elfogadó bank állítja be. A Raiffeisen Bankot nem terheli felelősség azért, ha az elfogadó bank a kereskedőt nem megfelelően sorolja be valamelyik kereskedelmi kategóriába, és így az adott kereskedőnél végrehajtott vásárlási tranzakciót a Bank a visszatérítés összegének megállapítása során nem veszi figyelembe.

3. A visszatérítés összegének alapja a Hitelkeret terhére az adott negyedév első naptári napjának 00:00 perce és az utolsó naptári nap 23:59 perce között végrehajtott, és az Ügyfél Hitelkártya-számláján legkésőbb a visszatérítés napjáig lekönyvelt vásárlási tranzakció. A figyelembe vett vásárlási tranzakciók együttes összegét a Bank havonta legfeljebb a Hitelkeret összegében, és negyedéves szinten legfeljebb 300 000,- Ft-ban maximálja. A vásárlási tranzakciónak a maximum összeget meghaladó része után a Bank visszatérítést nem teljesít.

A visszatérítés összegének meghatározásakor a Bank nem veszi figyelembe azokat a vásárlási tranzakciókat, amelyek akár a kereskedő, akár az Ügyfél, akár a Bank kezdeményezésére utólagos korrekció alapján kerültek jóváírásra.

A visszatérítés összege független attól, hogy a vásárlási tranzakciót az Ügyfél vagy a társkártya-birtokos hajtotta-e végre, illetve hogy a vásárlásra belföldön vagy külföldön, interneten vagy kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon keresztül került-e sor.

4. Visszatérítésre negyedévente, az adott negyedévet követő hónap 20. napján kerül sor. Amennyiben a visszatérítés nem banki munkanapra esik, a Bank a jóváírást az ezt követő első munkanapon teljesíti. A



visszatérítés összege negyedévente OneCard Gold Hitelkártya esetén legfeljebb 15.000,- Ft, OneCard Standard Hitelkártya esetén legfeljebb 10.000,- Ft. Ezt meghaladóan a Bank visszatérítés címén jóváírást nem teljesít. A visszatérítés összegét a Bank az Ügyfél Hitelkártya-számláján egy összegben írja jóvá, és erről az adott negyedévet követő első számlakivonaton tájékoztatást küld a részére. A visszatérítés összegét a Bank a kerekítés szabályai szerint egész forintra kerekíti.

#### 5. Nem jogosult visszatérítésre az az Ügyfél, aki

- az adott negyedévben bármikor fizetési késedelembe esett a Minimum fizetendő összeggel,
- a Hitelkártyáját nem a szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően használja,
- nem tett eleget a Raiffeisen Banktól igénybe vett bármely termékkel és szolgáltatással kapcsolatos fizetési kötelezettségének, így az adott negyedévben vagy a jóváírás napjáig bármikor 1.000 Ft-ot, vagy 30 napot meghaladó tartozása állt fenn,
- a visszatérítésre való jogosultság meghatározásakor a Bankkal fennálló Hitelkártya jogviszonya már nem áll fenn, vagy a Hitelkártya jogviszony megszüntetése - akár a Bank, akár az Ügyfél kezdeményezése alapján - folyamatban van, és a megszüntetésre a visszatérítés elszámolásáig nem került sor.

A visszatérítésre vonatkozó jogosultság és a visszatérítés összegének megállapításánál kizárólag a Bank nyilvántartásai az irányadók.

6. Figyelembe vett negyedéves időszakok: január 1 - március 31., április 1 - június 30., július 1 - szeptember 30., október 1 - december 31.

## **II. A Hitelkártyával végrehajtott vásárlások után járó visszatérítések**

### **1. Visszatérítés feltételei:**

1.1 Visszatérítésre az Ügyfél akkor jogosult, ha erre vonatkozó igényét a Bank részére jelezte. A visszatérítésre Raiffeisen Direkt automata telefonos ügyfélszolgálaton Direkt PIN kóddal történő azonosítást követően, vagy a Raiffeisen DirektNeten, vagy a Raiffeisen Mobil Alkalmazáson keresztül lehet regisztrálni. A sikeres regisztrációt - közvetlenül annak megtörténtét követően - a Bank hangüzenet formájában, illetve a DirektNet, vagy a Mobil Alkalmazás felületén visszaigazolja.

Regisztrációra kizárólag főkártya birtokos Ügyfél jogosult.

1.2 A visszatérítésre minden negyedévben külön kell regisztrálni. A Bank a visszatérítés összegének megállapításakor az Ügyfél Hitelkártya-számlájának terhére az adott negyedévben végrehajtott valamennyi vásárlási tranzakcióit figyelembe veszi, függetlenül a regisztráció időpontjától.

### **2. Visszatérítés mértéke:**

#### 2.1 1% visszatérítés

A Bank 1% pénzvisszatérítést fizet a hipermarket, szupermarket, élelmiszerbolt szolgáltatási kategóriában Hitelkártyával végrehajtott vásárlási tranzakció, valamint a hitelkártya számla terhére teljesült csoportos beszedési megbízás után.



## 2.2 3% visszatérítés

A Bank 3% pénzvisszatérítést fizet az műszaki és elektronikai szakáruházban Hitelkártyával végrehajtott vásárlási tranzakció után.

## 2.3 5% visszatérítés

A Bank 5% pénzvisszatérítést fizet a Hitelkártyával az adott negyedévben a Bank által meghatározott szolgáltatási kategóriában végrehajtott vásárlási tranzakció után.

A Bank által az egyes negyedévekre meghatározott szolgáltatási kategóriákat az alábbi táblázat tartalmazza.

<b>Időszak</b>	<b>január 1. – március 31.</b>	<b>április 1. – június 30.</b>	<b>július 1. – szeptember 30.</b>	<b>október 1. – december 31.</b>
<b>Szolgáltatási kategória</b>	Kultúra, szórakozás	Sport és egészség	Utazás	Divat
<b>Üzlet típus</b>	Múzeumok, kiállítások és turisztikai látnivalók, éttermek, mozik, színházak, koncert- és egyéb kulturális eseményre jegyárúsítók, könyvesboltok	Sport klubok, fogászat, optikák, patikák gyógyszertárak	Légitársaságok, szálláshelyek, utazási irodák	Ruházati üzletek, cipőboltok

Nem minősül az adott szolgáltatási kategóriában, illetve üzlet típusban végrehajtott vásárlásnak, ha valamely árucikk megvásárlására vagy szolgáltatás igénybevételére olyan kereskedőnél kerül sor, aki tevékenységénél fogva nem az adott szolgáltatási kategóriához tartozó kóddal rendelkezik. Így például Hipermarketben történő ruhavásárlás vagy könyvvásárlás nem tekinthető a divat vagy kultúra, szórakozás szolgáltatási kategóriában történt vásárlásnak, vagy a hipermarketben történő műszaki cikk vásárlása nem minősül a műszaki, elektronikai szakáruház kategóriában végrehajtott vásárlásnak. A sportboltokban és sportáruházakban történt sportruházat vásárlás nem tekinthető a divat kategóriában, a sportszer vásárlás pedig a sport és egészség kategóriában történt vásárlásnak.

A táblázatban megjelölt üzlet típusok felsorolása nem teljes körű.

Az adott szolgáltatási kategóriához tartozó, Bank által figyelembe vett MCC kódokat a jelen szabályzat melléklete tartalmazza.

## **III. Egyéb rendelkezések**

1. A jelen szabályzatban használt fogalmakra az Ügyfél és a Bank között létrejött Hitelkártya szerződésben, különösen az Általános Üzleti Feltételek 2. rész XI. Hitelkártya fejezet 11.1 pontjában rögzített fogalmi meghatározások az irányadóak.

2. A visszatérítési programot a Bank határozatlan időre hirdeti meg, de fenntartja magának a jogot, hogy a programot bármikor indokolás nélkül visszavonja. A visszavonás hatályba lépésének időpontjáról a Bank külön



egyedi értesítést nem küld, arról előzetesen a vonatkozó Kondíciós Listában, valamint Hirdetmény útján tájékoztatja ügyfeleit. A program visszavonása esetén a Bank a visszavonás hatályba lépéséig (tényleges megszűnés napja) végrehajtott vásárlási tranzakciók után visszatérítést ad a jelen szabályzatban foglalt feltételek szerint. A program megszűntével a jelen szabályzat is automatikusan hatályát veszti.

3. A Bank jogosult a jelen szabályzatot egyoldalúan, indokolás nélkül a soron következő negyedév első napjára módosítani, amelyről a 2. pontban meghatározottak szerint ad tájékoztatást.

4. A mindenkor hatályos feltételeket tartalmazó szabályzat a vonatkozó Kondíciós Lista mellékleteként elérhető a Bank fiókjaiban, és a [www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelkartya](http://www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelkartya) internetes oldalon.

5. A 2018. február 21-én meghirdetett módosítás hatályba lépése

A Bank a pénzvisszatérítésre vonatkozó Ügyfelek számára 2018. február 21-én meghirdetett kedvező módosítást visszamenőlegesen 2018. január 1-től, azaz 2018. év első negyedév első napjától kezdődően alkalmazza, mely alapján kibővíti a hipermarket, szupermarket, élelmiszerbolt, valamint a műszaki és elektronikai szakáruház kategóriákba tartozó kereskedők körét.

**Raiffeisen Bank Zrt.**



Melléklet 1.

**A visszatérítés során az egyes szolgáltatási kategóriákban Bank által figyelembe vett MCC kódok**

- 1%-os kategória:  
Hipermarket, szupermarket, élelmiszerbolt: 5311, 5411, [5422](#), [5451](#), [5462](#), 5499
- 3%-os kategória:  
Elektronikai és műszaki cikk szakáruház: [5045](#), 5065, [5072](#), 5732, 5734
- 5%-os kategória:

Negyedév	Szolgáltatási kategória	MCC kódok
<b>Első negyedév</b>	Kultúra és szórakozás	Könyvesboltok: 5192, 5942 Mozik, színházak, koncert- és egyéb jegyárúsítók (utazással kapcsolatos jegyekre nem vonatkozik): 7829, 7832, 7922, 7929 Múzeumok, kiállítások és turisztikai látnivalók: 7991 Étterem, éttermi házhozszállítás: 5811, 5812, 5814
<b>Második negyedév</b>	Sport és egészség	Sport klubok, fitness termek, sportolás, uszodák: 7032, 7941, 7997, 7999 Fogászat, optika: 5047, 8021, 8043 Gyógyszertárak, patikák: 5912, 5122
<b>Harmadik negyedév</b>	Utazás	Légitársaságok: 3000, 3001, 3005, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3015, 3016, 3017, 3019, 3020, 3025, 3026, 3028, 3029, 3034, 3035, 3036, 3037, 3042, 3043, 3047, 3049, 3051, 3058, 3063, 3075, 3077, 3078, 3079, 3084, 3088, 3099, 3102, 3136, 3144, 3174, 3181, 3182, 3183, 3211, 3217, 3240, 3245, 3246, 3248, 3260, 3296, 4511 Szállodák: 3501-től 3799-ig mind, 7011 Utazási irodák: 4722, 4723
<b>Negyedik negyedév</b>	Divat	Ruházat, cipő, divatáru: 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5699, 5949